



# Informe de Sostenibilidad 2024





# Índice

Mensaje de nuestro CEO	2
Resumen de 2024	3
Acerca de Carrix	4
Estrategia de sostenibilidad	6
Nuestras prioridades en materia de sostenibilidad	7
Objetivos y avances	8
Interacción con los grupos de interés	9
Estrategia climática y ambiental	11
Gestión de emisiones de GEI	12
Adaptación al cambio climático	19
Gestión responsable del agua	20
Impacto social	23
Nuestra seguridad	24
Nuestra gente	28
Nuestras comunidades	30
Nuestros clientes	34

Integridad empresarial y gestión de riesgos	35
Directorio y gobernanza corporativa	36
Ética empresarial	37
Gestión de riesgos	38
Gestión responsable de la cadena de suministro	41
Acerca de este informe	42
Grupo de Trabajo sobre Divulgación de Información Financiera relacionada con el Clima (TCFD) - Anexo	43
Declaración del verificador independiente	45
Acrónimos y abreviaturas	47







# Mensaje de nuestro CEO

En Carrix, reconocemos que para lograr una cadena de suministro más próspera y sostenible necesitamos la cooperación sólida de todos los grupos de interés, incluidos nuestros clientes, socios, autoridades portuarias y las comunidades en las que operamos, quienes a su vez tienen necesidades y expectativas cambiantes en torno a nuestro negocio y la industria.

A lo largo del pasado año hemos realizado avances significativos en nuestro programa de sostenibilidad, como superar nuestro ambicioso objetivo de varios años de reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero en un 15% para finales de 2024, nombrar a nuestra primera Vicepresidenta de Sostenibilidad y establecer nuevos objetivos de descarbonización como la reducción del 35% para 2030 y del 50% para 2035. También hemos realizado inversiones estratégicas en nuevos equipos para maniobrar carga, híbridos y de cero emisiones que reducen las nuestras, impulsan la eficiencia y promueven la seguridad de nuestra empresa. Al desplegar los equipos de primera generación descritos en este informe, nuestro equipo adquirió una valiosa experiencia al resolver y adaptarse a algunos de los desafíos que tuvimos en nuestro camino hacia la electrificación. Recientemente hemos llevado a cabo un análisis de materialidad, a través de la cual nos pusimos en contacto directo con los diversos grupos de interés en torno a la sostenibilidad. Gracias a este análisis pudimos determinar que los aspectos como salud y seguridad, ciberseguridad y gestión de los gases de efecto invernadero son de prioridad para los grupos de interés de Carrix. Estamos muy agradecidos por el retroalimentación recibida, el cual nos ayudó a tener claro dónde es más crítico dirigir nuestros esfuerzos para manejar nuestros riesgos, impactos y oportunidades en los próximos años.

En un mercado global dinámico y en tiempos de rápida transformación en nuestra industria, sabemos que para alcanzar la resiliencia tenemos que actuar. En Carrix, todos estamos comprometidos a seguir progresando para mejorar la sostenibilidad y la eficiencia en todas nuestras operaciones y al mismo tiempo agregar valor a nuestros trabajadores, socios y clientes. Este informe refleja dicho compromiso y ofrece una visión de lo que está por venir en Carrix.

**Uffe Ostergaard**  
Director General  
Carrix



# Resumen de 2024

2024 fue un año de crecimiento significativo para nuestra empresa. Desde la formalización de nuevas líneas de negocio hasta la estandarización de los sistemas de gestión de riesgos, ciberseguridad, seguridad ocupacional y contratación responsable de bienes y servicios en toda la empresa, hemos reforzado nuestros cimientos para lograr avances en sostenibilidad a largo plazo.

También alcanzamos nuestro primer objetivo de reducción de emisiones y trabajamos en equipo para desarrollar un plan a futuro, que incluye nuevos objetivos a corto plazo y la hoja de ruta para lograrlos. Nuestros equipos han aprendido de los desafíos y los éxitos de nuestros proyectos de descarbonización en curso, trabajando juntos para poner en práctica estrategias como la electrificación, el uso del diésel renovable y mejoras en iluminación que aumentan la eficiencia y reducen el impacto ambiental.

Con la seguridad como nuestra máxima prioridad, hemos ampliado diversas iniciativas como capacitaciones en salud y seguridad y auditorías de pares en toda la empresa, fomentando un desempeño sólido y una mejora sostenida.

En consonancia con la priorización de nuestra gente y nuestras relaciones, nos hemos comprometido de manera significativa con los grupos de interés y hemos reforzamos nuestro compromiso en el desarrollo de los trabajadores y en la colaboración con las comunidades. Hemos actuado en función a la retroalimentación de nuestros trabajadores para aumentar nuestra transparencia, ampliar los programas de reconocimiento y ofrecer más oportunidades de capacitación.

Gracias a nuestros socios y equipos, este impulso nos fortalece en nuestro camino hacia un futuro más resiliente. Este Informe refleja nuestros avances y objetivos en torno a la sostenibilidad, demostrando hacia dónde vamos y cómo lo estamos consiguiendo. Salvo que se indique lo contrario, el Informe abarca nuestro desempeño durante el año calendario 2024 (del 1 de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2024).



## Medio ambiente

- ▶ Hemos alcanzado el **primer objetivo de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)**, reduciendo la intensidad de las emisiones de los alcances 1 y 2 en un **28%** respecto a la línea base del 2021.
- ▶ Hemos llevado a cabo la **evaluación de las medidas de descarbonización** en toda la empresa para fundamentar el desarrollo de la estrategia de sostenibilidad.
- ▶ Hemos establecido **nuevos objetivos a corto plazo** para la reducción de emisiones, así como la hoja de ruta prevista.
- ▶ Desplegamos más vehículos y equipos de manipulación de cargas de cero y bajas emisiones, con **más de 200 unidades** operando en todo el mundo.
- ▶ Obtuvimos **85 millones de dólares en subvenciones** para financiar la compra de más de 110 equipos de cero emisiones e infraestructuras de recarga de baterías.



## Social

- ▶ Implementamos un sistema de gestión integrado de medio ambiente, salud y seguridad (**EHS Insight**) para agilizar la notificación de incidentes, las auditorías y el seguimiento del cumplimiento en todas las operaciones.
- ▶ Lanzamos **programas de capacitación en seguridad** centrados en la seguridad del peatón, operaciones de aparejo e investigación de incidentes.
- ▶ Llevamos a cabo nuestra segunda **encuesta anual de clima laboral a nivel global**, con más de **5,000** respuestas de nuestros trabajadores, para orientar la planificación de acciones en 2025.
- ▶ Implementamos un **sistema de gestión del aprendizaje (LMS) para trabajadores** en Estados Unidos y empezamos a implementarlo en Canadá.
- ▶ Participamos en **más de 140** iniciativas y eventos de apoyo comunitario alrededor del mundo.



## Empresa

- ▶ Celebramos el **75 aniversario** de Carrix y el **25 aniversario** de Tideworks.
- ▶ Nombramos a un **nuevo presidente de la división global de Contenedores de SSA Marine**, Nicolas Gauthier.
- ▶ Lanzamos **la división de Cruceros de SSA Marine** y nombramos a Stefano Borzone como **presidente de la división de cruceros**.
- ▶ Nombramos a nuestra primera **Vicepresidenta (VP) de Sostenibilidad**, Meghan Weinman, quien estará a cargo de todas las operaciones a nivel mundial.
- ▶ Creamos un **equipo de adquisiciones para toda la empresa** con **15** miembros dedicados.
- ▶ Hemos implementado el primer **registro de riesgos corporativos** y el primer **marco de gestión de riesgos empresariales (ERM)**.
- ▶ Hemos reforzado la **gestión de riesgos de ciberseguridad y privacidad de datos** iniciando la alineación con el Instituto Nacional de Estándares y Tecnología (NIST), realizando **análisis de impacto empresarial** y modernizando las políticas correspondientes en todo Carrix.



# Acercade Carrix

Carrix es uno de los operadores privados de terminales marítimas y patio de operaciones ferroviarias más grandes del mundo, y ofrece la infraestructura y los servicios que mantienen el comercio mundial en movimiento. **Fundada en 1949** como Bellingham Stevedoring Company, Carrix ha pasado de ser la operación familiar de una sola terminal a ser una red mundial de empresas de infraestructura de transporte marítimo y ferroviario. Esto incluye las filiales y subsidiarias de participación mayoritaria sobre las que Carrix ejerce un control operativo<sup>1</sup>, como **SSA Marine, Tideworks Technology y Rail Management Services (RMS)**. Desde nuestra fundación, nuestra **filosofía de “las personas primero”** se ha mantenido constante: damos prioridad a los intereses de nuestros trabajadores y clientes para obtener buenos resultados para todos.

Ofrecemos una amplia gama de soluciones multimodales, como terminales marítimas, terminales ferroviarias intermodales, transporte, almacén frigorífico y tecnología de terminales, para el comercio seguro, eficiente y sostenible en todo el mundo. Con supervisión estratégica, conocimiento basado en datos y disciplina en las inversiones, cada una de nuestras actividades multidisciplinarias se centran en ofrecer excelencia operativa e impulsar un impacto duradero a gran escala.

<sup>1</sup> Nuestro ámbito operativo incluye sitios en los que nuestra participación supera el 50% y/o tenemos el control operativo, lo que significa que Carrix está a cargo de su gestión diaria y está autorizado para introducir e implementar políticas operativas en sitios específicos.

## Nuestra visión

Ser operador de terminales portuarios líder a nivel mundial.

## Nuestros valores

Somos **responsables**

Anteponemos la seguridad, valoramos a nuestra gente y a nuestros socios, y avanzamos hacia un futuro más sostenible.

Tenemos **determinación**

Crecemos con propósito, buscamos la excelencia y nos fijamos objetivos ambiciosos.

Somos **ágiles**

Nos adaptamos rápidamente, buscamos nuevas oportunidades e innovamos para ofrecer soluciones eficaces.





Las filiales y subsidiarias de SSA Marine (denominadas en conjunto “SSA Marine”) forman parte del operador líder de terminales marítimas. Con más de 75 años de experiencia, SSA Marine cuenta con tres divisiones principales dentro de nuestro control operacional en Estados Unidos (EE. UU.), Canadá, México y Panamá: Contenedores, Carga convencional y Cruceros. SSA Marine es el operador de terminales de contenedores más grande del continente americano, al maniobrar más de 26 millones de contenedores de veinte pies (TEU), y el principal operador y proveedor de servicios de terminales de cruceros de Norteamérica, con más de 21 millones de pasajeros de cruceros en 2024. (Faltaría indicar el volumen de unidades de automóviles y carga rodante que manejan a nivel mundial).



Tideworks es un proveedor integral de software de sistemas operativos de terminales (TOS) que impulsa más de 130 terminales marítimas y ferroviarios intermodales en todo el mundo. Desarrollada originalmente como el área de tecnologías de la información (IT) de Carrix para satisfacer las necesidades operativas estratégicas de sus terminales, Tideworks se ha convertido en una empresa tecnológica global con décadas de experiencia en el sector. Sus soluciones ayudan a las terminales a optimizar la utilización de los equipos, minimizar los tiempos de entrega y aumentar la visibilidad de extremo a extremo. Tideworks ofrece programas informáticos confiables, soporte especializado y herramientas basadas en datos que ayudan a los terminales a operar de forma eficiente y responsable.



RMS

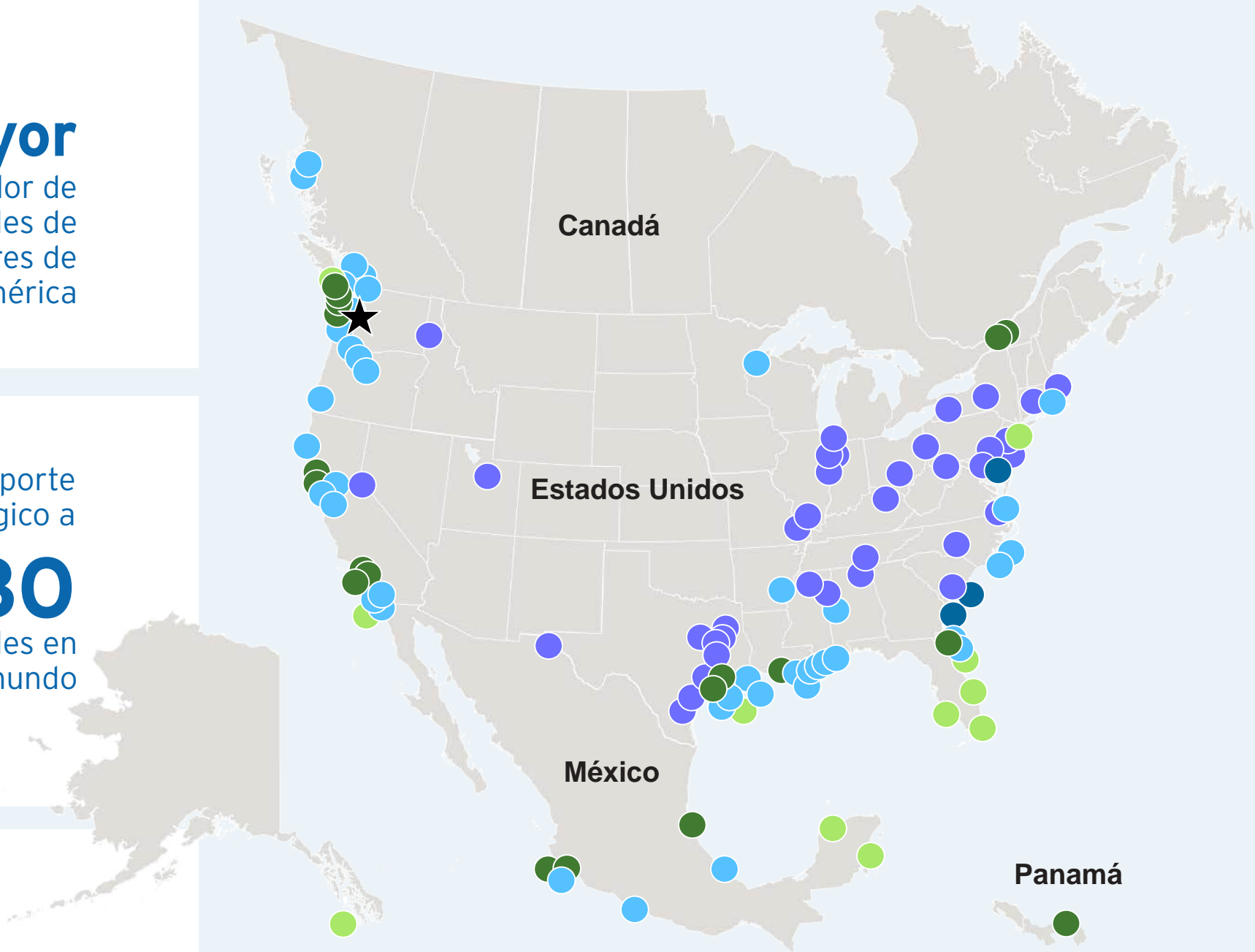
Rail Management Services

Las filiales de la división Rail Management Services (RMS) forman parte de uno de los mayores operadores de terminales intermodales de Estados Unidos, con más de 60 instalaciones, que gestiona en conjunto más de 9 millones de cargas al año, presta apoyo a los ferrocarriles de Primera Clase con servicios de rampa intermodal, operaciones de conmutación, manipulación automática, operaciones de compuerta, mantenimiento de equipos elevadores y contenedores. RMS mantiene uno de los mejores historiales de seguridad en el sector, impulsado por su firme compromiso con la capacitación de los trabajadores, la tecnología y la disciplina operativa.

El mayor  
operador de  
terminales de  
contenedores de  
América

Soporte  
tecnológico a  
130  
terminales en  
todo el mundo

9 Más de  
millones  
de movimientos  
de carga de al año



- ★ Sede principal de Carrix
- SSA Marine Container
- SSA Marine Cruise
- SSA Marine Conventional
- RMS Rail Operations



# Estrategia de sostenibilidad

## Resumen

Nuestro objetivo es construir una empresa exitosa al servicio de una economía global más próspera y sostenible. Nuestro enfoque se centra en fomentar asociaciones sólidas con los grupos de interés que apoyan la descarbonización, la resiliencia empresarial a largo plazo la seguridad y el bienestar de nuestra gente y nuestras comunidades. Damos prioridad a las acciones que están alineadas a nuestros objetivos y compromisos de sostenibilidad, apoyando el cumplimiento normativo y agregando valor a nuestros grupos de interés. Seguimos desarrollando una estrategia de sostenibilidad centralizada en todas nuestras operaciones, reforzada con el nombramiento de nuestra primera Vicepresidenta de Sostenibilidad en 2024.

Nuestra estrategia se basa en el cumplimiento de las leyes y normativas locales y nacionales aplicables. Nuestros equipos de asuntos legales y de sostenibilidad supervisan y participan continuamente en el desarrollo de las normas, garantizando el cumplimiento de las normas aprobadas. Colaboramos estrechamente con nuestros socios del sector para interactuar con las entidades reguladoras federales y locales, como National Association of Waterfront Employers y Pacific Merchant Shipping Association.

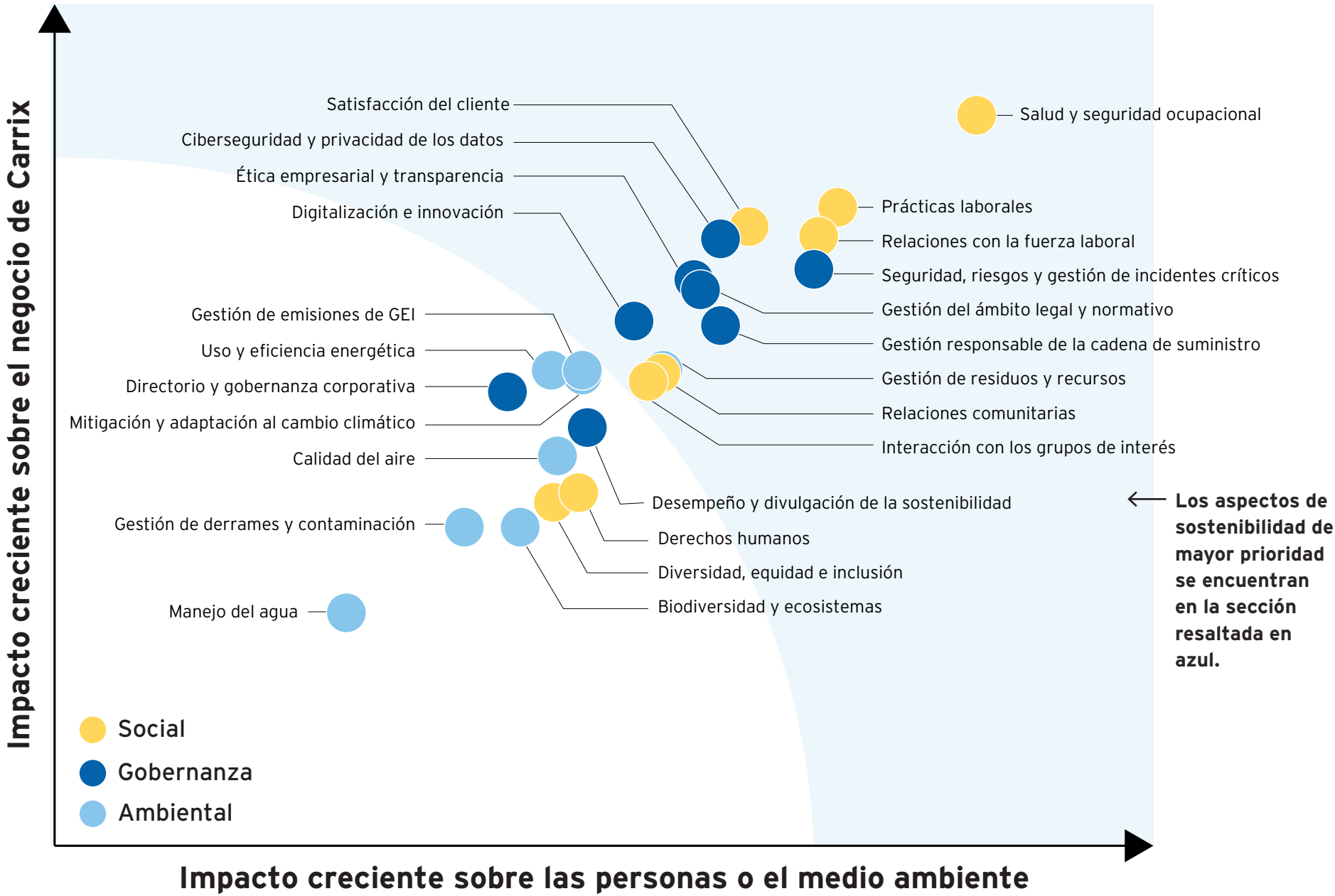
# Nuestras prioridades en materia de sostenibilidad

Participamos habitualmente en actividades que nos ayudan a identificar y perfeccionar nuestras prioridades en materia de sostenibilidad y las áreas de interés que nos permiten **gestionar los riesgos empresariales emergentes, aprovechar las oportunidades para operar de forma más eficiente y sostenible, y satisfacer las expectativas de los grupos de interés**. Estas prioridades guían nuestra toma de decisiones estratégicas y estamos comprometidos a comunicar con transparencia los procesos con los que se establecen. Aprovechamos la orientación de los esquemas y clasificaciones del sector, tenemos en cuenta los estudios de tendencias del mercado y la política, y recabamos la opinión de los principales grupos de interés para determinar los temas de sostenibilidad de mayor importancia para Carrix. Nos comprometemos con las partes interesadas a través de diversos métodos formales e informales (ver la sección de **Impacto social** en la Matriz de Compromiso con los Grupos de Interés), incluyendo nuestro **análisis de materialidad**.

Recientemente hemos actualizado nuestro análisis de materialidad para incorporar un **enfoque de doble materialidad** con el objetivo de comprender 1) Cuáles temas de sostenibilidad tienen un **impacto** material real o **potencial en nuestro negocio** y 2) dónde tiene nuestro negocio un **impacto sobre las personas o el medio ambiente**. Este enfoque se basó en las mejores prácticas y estándares del sector (por ejemplo, la Iniciativa Mundial de Presentación de Informes (GRI), las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)) e incluyó encuestas y entrevistas para involucrar a los grupos de interés internos y externos. Los temas que se incluyeron en el análisis se generaron a partir de esquemas, normas y sistemas de calificación de sostenibilidad (p. ej., Sustainability Accounting Standards Board (SASB), Green Marine, S&P Global); lineamientos del sector (p. ej., Cruise Lines International Association, International Maritime Organization); y la evaluación comparativa de las prioridades de nuestros pares y grupos de interés (p. ej., inversionistas, clientes clave).

La **matriz de materialidad** que figura a continuación muestra el impacto relativo de los aspectos de sostenibilidad incluidos en nuestro análisis de materialidad, en función de las respuestas a la encuesta de nuestros grupos de interés. Aunque cada tema es relevante para nuestro negocio, hemos utilizado los resultados de esta evaluación, junto con el valioso contexto de las entrevistas con los grupos de interés, para establecer las prioridades que guiarán nuestra estrategia de sostenibilidad.

## Resultados de la encuesta del análisis de materialidad





# Objetivos y avances

Carrix ha establecido objetivos clave en aspectos que son de interés para nuestro negocio y los grupos de interés. En 2025 seguiremos trabajando y expandiendo estos objetivos, centrándonos en los impactos, riesgos y oportunidades prioritarios identificados en el análisis de materialidad.

Leyenda del estado de los objetivos:






 **Logrado**

 **En desarrollo**

 **Continuo**

Objetivo

Avance al 2024

Mitigación del cambio climático		
Reducción del 15% de la intensidad de las emisiones de gas de efecto invernadero (GEI) de los Alcances 1 y 2 en todas las operaciones mundiales para finales de 2024 (a partir de la línea base de 2021).		<ul style="list-style-type: none"><li>En 2024 superamos el objetivo con una reducción del <b>28%</b> con respecto a la línea base de 2021.</li><li>Evaluación de las medidas de descarbonización en todas nuestras operaciones para determinar áreas de interés, preparar las bases de nuestra estrategia y desarrollar nuevos objetivos de reducción de emisiones.</li></ul>
Objetivos de reducción de emisiones a corto plazo (establecidos en 2024):  <b>2030:</b> reducir la intensidad de las emisiones de GEI de alcances 1 y 2 en un <b>35%</b> con respecto a la línea base de 2022.  <b>2035:</b> reducir la intensidad de las emisiones de GEI de alcances 1 y 2 en un <b>50%</b> con respecto a la línea base de 2022.		<ul style="list-style-type: none"><li>Se determinaron medidas prioritarias de descarbonización y la hoja de ruta prevista para alcanzar los objetivos de 2030 y 2035.</li><li>Obtención de 85 millones de dólares en subvenciones federales y estatales para el avance de los proyectos de electrificación de equipos y reducción de emisiones.</li></ul>
Biodiversidad y ecosistemas		
Restaurar 15 hectáreas de hábitat para 2030.		<ul style="list-style-type: none"><li>Participación en la reforestación de 9000 manglares en 1.5 hectáreas en Manzanillo, México, y apoyo en la reforestación y mantenimiento de los manglares que rodean la laguna Cuyutlán en Cuyutlán, México.</li></ul>
Manejo de residuos		
Desvío del 10% de los residuos de los rellenos para 2030 (en función de la intensidad) en comparación con la línea base de 2024.		<ul style="list-style-type: none"><li>Se estableció el objetivo de manejo de residuos a ser comparado con la línea base de 2024.</li><li>Se adquirió de un tercero un tablero de control de manejo de residuos para monitorear los residuos generados en toda la empresa y adquirir información para la estrategia de reducción de residuos.</li></ul>
Manejo del agua		
Lograr una disminución del 10% del consumo total de agua para 2030 (en función de la intensidad) en comparación con la línea base de 2024.		<ul style="list-style-type: none"><li>Se estableció el objetivo de manejo de agua a ser comparado con la línea base de 2024.</li></ul>

Objetivo

Avance al 2024

Salud y Seguridad Ocupacional		
Centralizar los procesos globales de seguridad en todas las divisiones y regiones operativas para mejorar el intercambio de información, la gestión de riesgos y el desempeño.		<ul style="list-style-type: none"><li>Se implementó el sistema de gestión de Salud, Seguridad y Medio Ambiente (EHS), EHS Insight en todas las unidades de negocio para centralizar la información sobre seguridad.</li><li>Se realizaron auditorías de pares a nuestros 5 estándares de control de fatalidades en los sitios de EE. UU. y Canadá para cumplir con los estándares aplicables.</li><li>Desarrollo del programa SafeLeader para implementar un liderazgo de seguridad coherente en todas nuestras operaciones.</li></ul>
Relaciones con la fuerza laboral		
Desarrollar e implementar planes anuales de acción para reforzar la satisfacción y retención de los trabajadores, en función de los resultados de nuestra encuesta anual de clima laboral a nivel global.		<ul style="list-style-type: none"><li>Lanzamiento de nuestra segunda encuesta anual de clima laboral a nivel global en diciembre de 2024 para su revisión y el desarrollo de un plan de acción en 2025.</li></ul>
Llevar a cabo revisiones anuales de compensaciones utilizando los informes de Recursos Humanos (RR. HH.) para identificar y solucionar cualquier desigualdad o valor atípico.		<ul style="list-style-type: none"><li>Implementación de un proceso de revisión anual de compensaciones en 2024 para garantizar una remuneración adecuada y equitativa para todos los trabajadores.</li><li>Adaptación del programa de bonos de EE. UU. para garantizar la consistencia en todos los niveles de trabajo.</li></ul>
Identificar e implementar las mejores prácticas sobre contratación imparcial y transparente en todo momento.		<ul style="list-style-type: none"><li>Aumento de la información entregada a los trabajadores en torno a ofertas de empleo y decisiones de contratación para aumentar la transparencia.</li><li>Implementación de Predictive Index, una herramienta informática que utiliza análisis cognitivos y de comportamiento acordes con las mejores prácticas en el mundo para contrataciones justas y basadas en datos.</li></ul>
Desempeño y divulgación sobre sostenibilidad		
Mantener una puntuación GRESB superior a 90.		<ul style="list-style-type: none"><li>Se obtuvo una puntuación de <b>92</b> en 2024, frente a 82 en 2023. Evolución de la puntuación GRESB de Carrix.</li></ul> <div></div>
Seguridad, riesgos y gestión de incidentes críticos		
Establecer e implementar un proceso de gestión de riesgos empresariales (ERM) a nivel corporativo con la supervisión del Directorio.		<ul style="list-style-type: none"><li>Elaboración de un registro inicial de riesgos a nivel corporativo.</li><li>Implementación de una estructura de gobernanza para un proceso de ERM a nivel corporativo.</li><li>Desarrollo de un marco de elaboración de informes sobre ERM.</li></ul>
Ciberseguridad y privacidad de datos		
Reducir los riesgos de ciberseguridad expandiendo las prácticas de tecnologías de la información (IT) y seguridad en toda la empresa, en consonancia con las mejores prácticas del sector.		<ul style="list-style-type: none"><li>Implementación de un registro de riesgos de IT y seguridad.</li><li>Alineación con los estándares del Instituto Nacional de Estándares y Tecnología (NIST).</li><li>Inicio del programa de detección y vigilancia de amenazas en los principales sistemas operativos, con el objetivo de expandirlo a los demás sitios en 2025.</li></ul>



# Interacción con los grupos de interés

Nos esforzamos en hacer que nuestro proceso de interacción con los grupos de interés sea proactivo, anticipándonos a las necesidades y estableciendo relaciones; y receptivo, adaptándonos en base a la retroalimentación y a la comunicación con los grupos de interés. Interactuamos con los grupos de interés a través de prácticas formales e informales, incluyendo nuestro análisis de materialidad, el cual culminó a principios de 2025 y la adaptación de nuestro enfoque en base a los Estándares GRI. La matriz de interacción con los grupos de interés que figura a continuación muestra el detalle de algunos de los canales específicos que utilizamos para una comunicación significativa y periódica en todo nuestro ecosistema de grupos de interés.

Matriz de interacción con los grupos de interés

Grupos de interés	Métodos de interacción			
	Encuestas/ Cuestionarios	Conferencias, cumbres y eventos	Correo electrónico y redes sociales	Reuniones y diálogo directo
Trabajadores	●	●	●	●
Inversionistas	●	●	●	●
Clientes	●	●	●	●
Socios operadores portuarios	●	●	●	●
Proveedores	●	●	●	●
Socios dentro del sector	●	●	●	●
Comunidades locales		●	●	●
Sindicatos		●	●	●
Entes reguladores	●	●	●	●
Proveedores de servicios	●		●	●





Certificaciones



21 terminales de SSA Marine han recibido la certificación Green Marine. Este programa de la industria marítima busca mejorar el desempeño ambiental a través de objetivos medibles, la verificación por parte de terceros y la mejora continua.

ISO  
14001

12 terminales de SSA Marine han recibido la certificación de la Organización Internacional de Normalización (ISO) 14001, norma reconocida internacionalmente que regula el mantenimiento de sistemas eficaces de gestión ambiental.



Pacific Northwest Transportation Services, filial al 100% de SSA Marine, ha obtenido la certificación B Corp debido a su cumplimiento verificado de estrictos criterios de impacto social y ambiental, transparencia y compromiso legal de rendir cuentas a todos los grupos de interés.



La Terminal Internacional de Manzanillo (MIT) de SSA Marine es signataria del Pacto Mundial de las Naciones Unidas (ONU) desde 2009, adoptando e informando anualmente sobre los 10 principios relacionados con derechos humanos, fuerza laboral, medio ambiente y anticorrupción. La Comunicación sobre el Progreso del MIT correspondiente al período 2024 puede consultarse siguiendo este [enlace](#).

Reconocimientos



SSA Marine México recibió el distintivo de Empresa Socialmente Responsable (ESR®) en sus 8 terminales portuarias más la oficina corporativa, por parte del Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI).



Robert Dieda, Gerente de Seguridad del Pacífico Noroeste de SSA Marine, ha sido galardonado con el premio Persona del Año 2024 de la Asociación Nacional de Seguridad Marítima en reconocimiento a su larga trayectoria de servicio y liderazgo.



Los equipos de Vancouver, Benicia y Long Beach de SSA Marine recibieron los premios de oro, plata y bronce a la seguridad y la calidad de la División RORO del Grupo NYK, Costa Oeste de Estados Unidos. Los premios se basan en la cultura de seguridad y en las mejores prácticas para mejorar la manipulación de cargamento rodado (roll-on/roll-off - RORO).



SSA Marine MIT obtuvo el primer puesto (empate) en la competencia Ludlow Stewart Container Port of The Year, que se centró en la mejora continua en seguridad portuaria y en las métricas de eficiencia e innovación.



SSA Marine ganó 20 premios de la Asociación Marítima del Pacífico (PMA), como reconocimiento de la excelencia en diversas categorías, como la reducción de lesiones, la prevención de accidentes y el desempeño general en materia de seguridad en varias terminales estadounidenses.

Asociaciones en el sector

Nuestra asociación con los grupos del sector nos ayuda a alinearnos con las mejores prácticas, compartir lecciones aprendidas y estar actualizados en torno a las expectativas de los grupos de interés y de la normativa. Además de la lista de socios que presentamos a continuación, interactuamos con grupos locales en todas nuestras operaciones.

Estados Unidos y a nivel internacional



Canadá



Panamá



México





# Estrategia climática y ambiental

## Resumen

En cada una de las regiones donde operamos, hemos realizado avances cuantificables hacia nuestro objetivo de mejorar nuestra sostenibilidad y desempeño ambiental. Nuestras acciones se rigen por nuestra Política Ambiental, la cual destaca nuestro compromiso de monitorear el desempeño, minimizar los riesgos, gestionar los recursos de forma responsable y cumplir con la normativa correspondiente a los aspectos ambientales clave.

Para gestionar nuestro desempeño, nuestro equipo de Sostenibilidad apoya en el establecimiento de objetivos de la empresa, la elaboración de informes y la ejecución del proyecto de descarbonización, así como en

la búsqueda de oportunidades de financiamiento y asociaciones (ver sección **Gobernanza en sostenibilidad**). Nuestro equipo de Medio Ambiente forma parte de nuestro equipo de Sostenibilidad y garantiza el cumplimiento de las normas ambientales en toda la empresa, apoya en temas como prevención de derrames, manejo de aguas pluviales y eliminación de residuos peligrosos, y lleva a cabo inspecciones, auditorías y capacitaciones en las instalaciones.

En las siguientes secciones destacamos nuestros avances, compromisos y el camino a seguir en torno a la **gestión de las emisiones de GEI, la adaptación al cambio climático y la gestión responsable de recursos**.

Reconocemos los efectos globales del cambio climático que van en aumento y llevamos un buen tiempo trabajando en la gestión de nuestros impactos, riesgos y oportunidades. En consonancia con las mejores prácticas del sector y las expectativas de los grupos de interés, damos prioridad a la descarbonización en todas nuestras operaciones. Seguimos actualizando nuestra estrategia para llevar a cabo proyectos e iniciativas que respalden la resiliencia empresarial y cumplan las expectativas de nuestros grupos de interés.

## Estrategia climática y ambiental en cifras

**200+**  
vehículos y equipos de manipulación de cargas de cero o bajas emisiones en funcionamiento

**1.6M+**  
kilovatios hora (kWh) de energía solar in situ consumida anualmente

**11+**  
sitios con mejoras de iluminación LED

**\$200M+**  
de financiamiento otorgado a proyectos



# Gestión de emisiones de GEI

Cada año hacemos un inventario de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de Alcance 1 y 2 en todas nuestras operaciones. Desde la ejecución de nuestro primer inventario de emisiones de GEI en 2021, hemos reducido sistemáticamente nuestras emisiones absolutas y la intensidad de las emisiones<sup>2</sup> de forma anual.


Nos enorgullece haber superado nuestro primer objetivo de emisiones de gases de efecto invernadero en 2024, logrando **una reducción del 28% en intensidad de emisiones** en comparación con la línea base de 2021. Hemos reducido nuestras emisiones absolutas de Alcance 1 y 2 en un 6% entre 2023 y 2024, contribuyendo a una reducción total del 33% respecto a la línea base de 2021<sup>3</sup>. Hemos logrado estas reducciones la implementación de iniciativas continuas de descarbonización, como la **mejora de sistemas de iluminación mediante luces LED**, el despliegue de **vehículos y equipos eléctricos, mejora de motores** para aumentar la eficiencia del combustible, uso de **combustibles renovables**, instalación de **paneles solares en las instalaciones** y la adquisición de **energía renovable fuera de las instalaciones**.

Nuestro inventario de emisiones de GEI de 2024 ha sido sometido a una verificación limitada por parte de un verificador externo de conformidad con la norma ISO 14064-3 (Gases de efecto invernadero - Parte 3: especificación con orientación para la verificación y validación de declaraciones sobre gases de efecto invernadero). Para más información consulte la declaración del verificador independiente. Además de ayudarnos a seguir mejorando nuestras cifras y transparencia en torno a nuestras emisiones, esta verificación contribuirá a cumplir los requerimientos de GRESB y la Ley de Responsabilidad de Datos Corporativos sobre el Clima de California.

En la actualidad no estamos midiendo nuestras emisiones de Alcance 3. Tenemos previsto desarrollar un programa de Alcance 3 en los próximos años a medida que ampliamos nuestras capacidades y mejoramos nuestro proceso de interacción con los proveedores.

2 Las emisiones absolutas incluyen el total de gases de efecto invernadero de Alcance 1 y 2 emitidos cada año en toneladas métricas de dióxido de carbono equivalente (CO<sub>2</sub>e). La intensidad de las emisiones es la cantidad de emisiones de CO<sub>2</sub> por unidad de carga manejada en toneladas métricas en cada instalación bajo el control operativo de Carrix.

3 Hemos determinado que nuestro inventario de 2022 presenta notables mejoras en cuanto a la calidad y exhaustividad de los datos. Por tanto, tenemos previsto utilizar 2022 como nuevo año de línea base para nuestros objetivos de reducción de emisiones a partir de 2025.



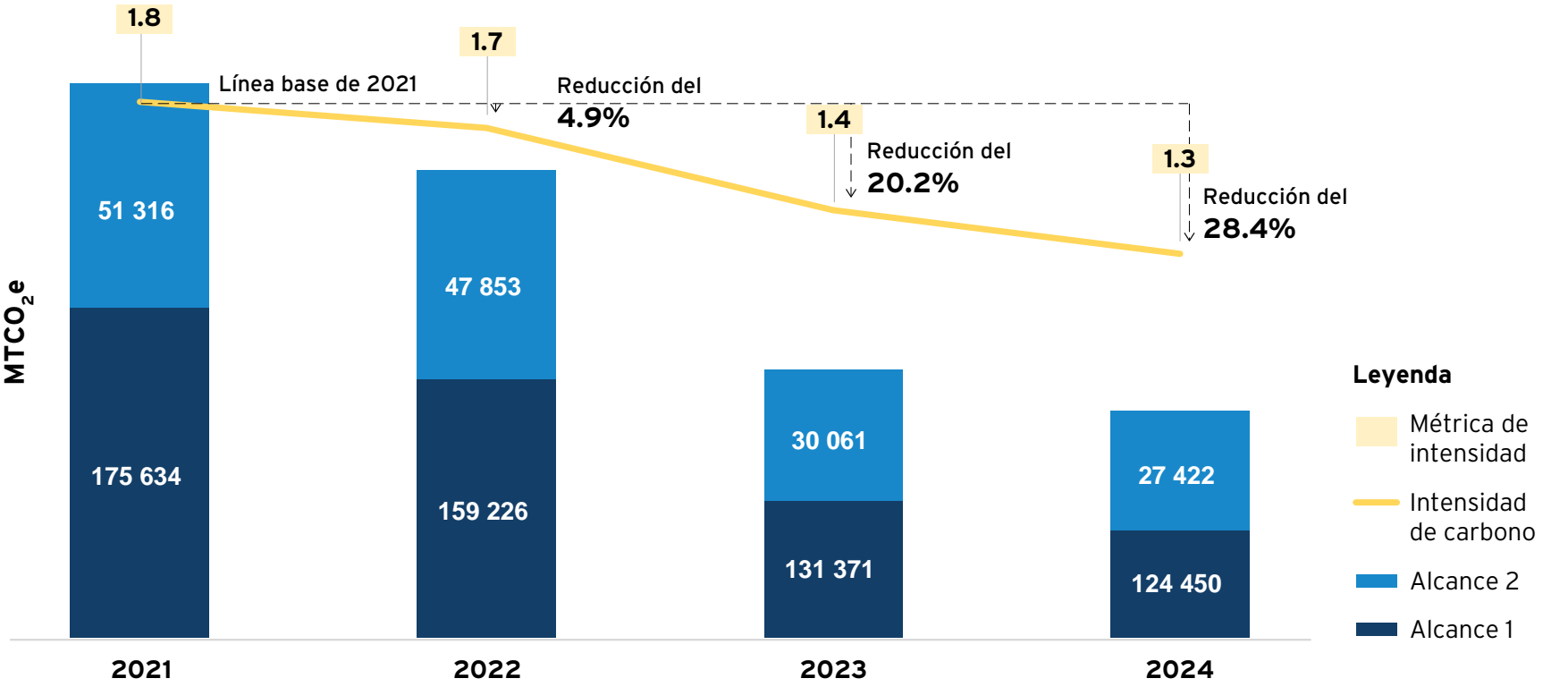
**Hemos alcanzado el objetivo de 2024** de reducir la intensidad de nuestras emisiones de alcance 1 y 2 en un 15%, en comparación con la línea base de 2021.

Emisiones de GEI por año

Emisiones (MTCO <sub>2</sub> e)	2021*	2022	2023	2024
Alcance 1	175 634	159 226	131 371	124 450
Alcance 2 (basado en el mercado)	51 316	47 853	30 061	27 422
<b>Total Alcances 1 y 2 (en base al mercado)</b>	<b>226 950</b>	<b>207 079</b>	<b>161 433</b>	<b>151 872</b>
Emisiones biogénicas	15 256	25 247	26 910	41 582

\*Línea base

Emisiones globales e intensidad de las emisiones de Carrix





# Ejemplos de proyectos de descarbonización

Los siguientes ejemplos ilustran algunos de los proyectos que hemos llevado a cabo para alcanzar nuestro objetivo de reducción del 15% de nuestras emisiones y como parte de nuestros esfuerzos para la descarbonización de nuestras operaciones. Estos proyectos representativos y lecciones aprendidas nos ayudarán a replicar proyectos en otros lugares, en consonancia con nuestra estrategia y nuestros objetivos de reducción de emisiones.



## MEJORA DE SISTEMAS DE ILUMINACIÓN MEDIANTE LUCES LED

Lynnterm, Canadá



El uso de luces LED en el patio de la terminal, el almacén y las grúas puede reducir nuestro consumo de electricidad, nuestros costos y nuestras emisiones de gases de efecto invernadero. Enfocarse en las grúas pórtico con neumáticos de goma (RTG), los almacenes, las grúas de barco a tierra (STS) y la iluminación de las terminales de mástil alto suele ser el primer paso para reducir el consumo de electricidad, disminuir las emisiones de Alcance 2 y los costos de los servicios públicos.

### CASO DE ÉXITO: Lynnterm, Canadá

El terminal Lynnterm de SSA Marine Canada ha mejorado recientemente su iluminación mediante luces LED. Se instalaron un total de **217 luminarias Holophane LED de bahía alta** en un almacén de 110 000 pies cuadrados a lo largo de tres meses.

#### BENEFICIOS

- **Reducción de consumo de energía:** la mejora en la iluminación redujo el consumo de energía en **191 761 kW/h al año**, lo que se tradujo en la reducción de la huella ambiental y en ahorros en el gasto energético anual.
- **Reducción de la contaminación lumínica:** Las luces seleccionadas para la torre de la terminal son **amigables con el cielo oscuro (Dark Sky friendly)**, lo que contribuye a reducir la contaminación lumínica de la zona y beneficia a las comunidades vecinas y a la fauna.
- **Mejoras en seguridad:** las mejoras en iluminación aumentaron la seguridad en la terminal al mantener las zonas operativas bien iluminadas para los trabajadores y el personal de seguridad.



## COMBUSTIBLES RENOVABLES

Estado de California



Reemplazar el combustible diésel por combustibles renovables, como el diésel renovable o el biodiésel, puede ayudar a reducir las emisiones de Alcance 1 en las instalaciones sin tener que reemplazar los equipos existentes.

### CASO DE ÉXITO: estado de California

Muchas de nuestras instalaciones en California han dejado de usar en nuestros equipos diésel ultra bajo en azufre, reemplazándolo por combustibles más sostenibles, como el Diésel renovable. El uso de mezclas de diésel renovable se basa en la disponibilidad en la zona.

#### BENEFICIOS

- **Reducción de emisiones de GEI:** en 2024, las instalaciones de California registraron una reducción de **38,586 toneladas métricas equivalentes de dióxido de carbono equivalente (MTCO<sub>2</sub>e)** debido al uso de diésel renovable en los equipos, en comparación con el uso de diésel convencional.
- **Cero impactos en las operaciones:** al tratarse de un combustible alternativo que no requiere modificaciones significativas, el uso de diésel renovable no tuvo repercusiones en las operaciones.





## ELECTRIFICACIÓN

Outer Harbor (Muelle 55),  
Los Ángeles, California



El reemplazo de los equipos de maniobra de carga y los vehículos de las terminales por modelos eléctricos a batería y la instalación de infraestructura para cargar baterías permiten reducir o eliminar el uso de combustibles fósiles. El reemplazo por equipos eléctricos, como montacargas de cero emisiones, no solo reduce nuestras emisiones de Alcance 1 y la contaminación por partículas, sino que también fomenta un entorno de trabajo más limpio, seguro, eficiente y sostenible.

### CASO DE ÉXITO: Outer Harbor (Muelle 55), Los Ángeles, California

El proceso de electrificación de Outer Harbor comenzó en 2022 con el despliegue escalonado de equipos de manipulación de carga de cero emisiones. Este despliegue escalonado de **44 montacargas eléctricos Hyster** continuó a lo largo del 2024 y culminó en febrero de 2025, con lo que Outer Harbor se convirtió en la **primera instalación de Carrix con una flota completa de equipos de maniobra de carga de cero emisiones**.

### BENEFICIOS

- **Reducción del uso de combustible:** reducción de **44 000 galones/año** de combustible propano.
- **Reducción de las emisiones de GEI:** reducción de las emisiones de los tubos de escape (Alcance 1) de **264 toneladas métricas de CO<sub>2</sub> equivalente por año**.
- **Mejoras operativas:** la transición se ha traducido en una **mayor eficiencia operativa** gracias a una mayor confiabilidad, una reducción de los tiempos de inactividad, menos ruido, menos retrasos en la carga y un menor número de averías.



## ELECTRIFICACIÓN

Terminales convencionales  
de California



### CASO DE ÉXITO: terminales convencionales de California

En 2024 y principios de 2025, **15 montacargas eléctricos Wiggins de gran capacidad** entraron en operación en Pier F, West Sacramento y San Diego, junto con dos **unidades de carga móviles XOS**.

### BENEFICIOS

- **Menor consumo de combustible:** reducción de **31 200 galones/año** de combustible diésel.
- **Reducción de las emisiones de GEI:** reducción de emisiones de Alcance 1 de **334 toneladas métricas de CO<sub>2</sub> equivalente por año**.
- **Mejoras operacionales:** los operadores manifestaron su satisfacción por el accionamiento más silencioso, los nuevos equipos y los elementos personalizables para sus operaciones específicas.
- **Eficiencia energética:** XOS Mobile Hub permite la carga móvil de hasta cuatro montacargas simultáneamente y proporciona energía adicional en los sitios donde el acceso a la red eléctrica es limitado.



## ELECTRIFICACIÓN

Desafíos

Aunque la electrificación de los equipos de maniobra de cargas pesadas ofrece muchas grandes ventajas, tanto los operadores de terminales marítimas como los administradores de puertos, de servicios públicos y de implementación asociados suelen tener que superar una serie de desafíos operativos:

- Debido al limitado suministro eléctrico en los puertos, los operadores de terminales marítimas suelen necesitar grandes mejoras en la infraestructura de servicios y terminales para lograr una mayor dependencia de la red eléctrica para los equipos de maniobra de carga eléctricos a batería.
- En general, los operadores de terminal portuaria necesitan que sus equipos de maniobra de carga eléctricos funcionen durante todo el día, con pocas oportunidades de recarga entre turnos, lo que significa que tanto las baterías de los equipos como los cargadores deben ser calibrados cuidadosamente para satisfacer las necesidades específicas de la terminal.
- Las nuevas infraestructuras eléctricas y los puestos de recarga ocupan un espacio considerable en las terminales con limitaciones de espacio.
- Dado que hoy en día la mayoría de los equipos eléctricos a batería de las terminales marítimas se basan en tecnologías de primera generación, los desafíos en torno a la interoperabilidad y la comunicación entre sistemas, además de la posible insolvencia de los fabricantes y/o la falta de soporte a los productos que dejaron de venderse más allá de la primera generación, podría también ser un factor a tener en cuenta.





## PANELES SOLARES IN-SITU

Veracruz, Mexico



Mediante la instalación de paneles solares en las cocheras al aire libre y edificios, nuestras instalaciones pueden generar electricidad renovable para sus operaciones reduciendo el consumo de energía de la red pública y las emisiones de Alcance 2 asociadas.

### CASO DE ÉXITO: Veracruz, México

En 2024, Veracruz implementó la energía solar in situ con la instalación de 38 módulos solares fotovoltaicos. Este proyecto dio lugar a una producción anual de **~24,000 kWh**, equivalente al 80% del consumo energético total de las instalaciones.

### BENEFICIOS

- **Reducción del impacto climático:** los paneles solares in-situ evitan que **~17.7 toneladas métricas de CO<sub>2</sub>** equivalente por año entren en la atmósfera.
- **Reducción de las emisiones de GEI:** los paneles solares in-situ reducen significativamente las emisiones derivadas del consumo de electricidad de la red.
- **Ahorro y eficiencia:** los paneles solares in-situ suponen un ahorro anual de electricidad, minimiza los picos de demanda de las compañías eléctricas y ofrecen la capacidad de almacenar energía en baterías.



## ENERGÍA RENOVABLE FUERA DE LAS INSTALACIONES



Mientras ejecutamos estos proyectos y trabajamos para reducir la cantidad de electricidad convencional que usamos en nuestras operaciones, también adquirimos energía renovable fuera de nuestras instalaciones para algunas de ellas.

Desde 2018, SSA Marine MIT ha suscrito un acuerdo de compra de energía (PPA). En 2023, SSA Marine MIT adquirió los Certificados Internacionales de Energías Renovables (IREC) asociados que demuestran el uso de energía hidroeléctrica por parte de la instalación, lo que supone el 100% de la electricidad utilizada en la instalación cada año.

# DESTACADO

## Financiamiento para proyectos de terminales

Las subvenciones son un instrumento importante en nuestra estrategia de modernización de nuestros terminales marítimos y ferroviarios para operar con mayor eficacia y prepararnos para la electrificación. Estas inversiones iniciales contribuyen a tener un mejor entendimiento sobre los equipos de cero y bajas emisiones en la empresa, y el financiamiento mediante subvenciones nos permite ir más allá en la mejora de nuestros terminales con operaciones más seguras, confiables y eficientes.

Este financiamiento ha sido fundamental para nuestro despliegue continuo de equipos de cero y bajas emisiones, y nuestros proyectos financiados con subvenciones se suelen llevar a cabo en coordinación con colaboradores externos. Por ejemplo, en colaboración con las autoridades portuarias, esperamos desplegar más de 110 equipos de cero emisiones en nuestras instalaciones de Baltimore, Stockton, Oakland, San Diego y Hueneme antes de 2028, con financiación del programa Puertos Limpios de la Agencia de Protección Ambiental de EE. UU. En California, el programa de Incentivo de Vales para Equipos Limpios Todoterreno (Clean Off-Road Equipment Vouchers - CORE) nos ayudó a desplegar montacargas eléctricos y un manipulador de agarre superior en varios puntos.

Apreciamos la estrecha colaboración con nuestros socios portuarios en la búsqueda de financiamiento para proyectos que apoyan la descarbonización y la modernización. Nos hemos asociado directamente con proveedores de equipos, lo que nos permite colaborar en la mejora de nuevas tecnologías. Estas asociaciones nos permiten tener un impacto que va más allá del terminal, lo que suele traducirse en grandes beneficios para la comunidad por el intercambio de conocimientos y la reducción de emisiones.



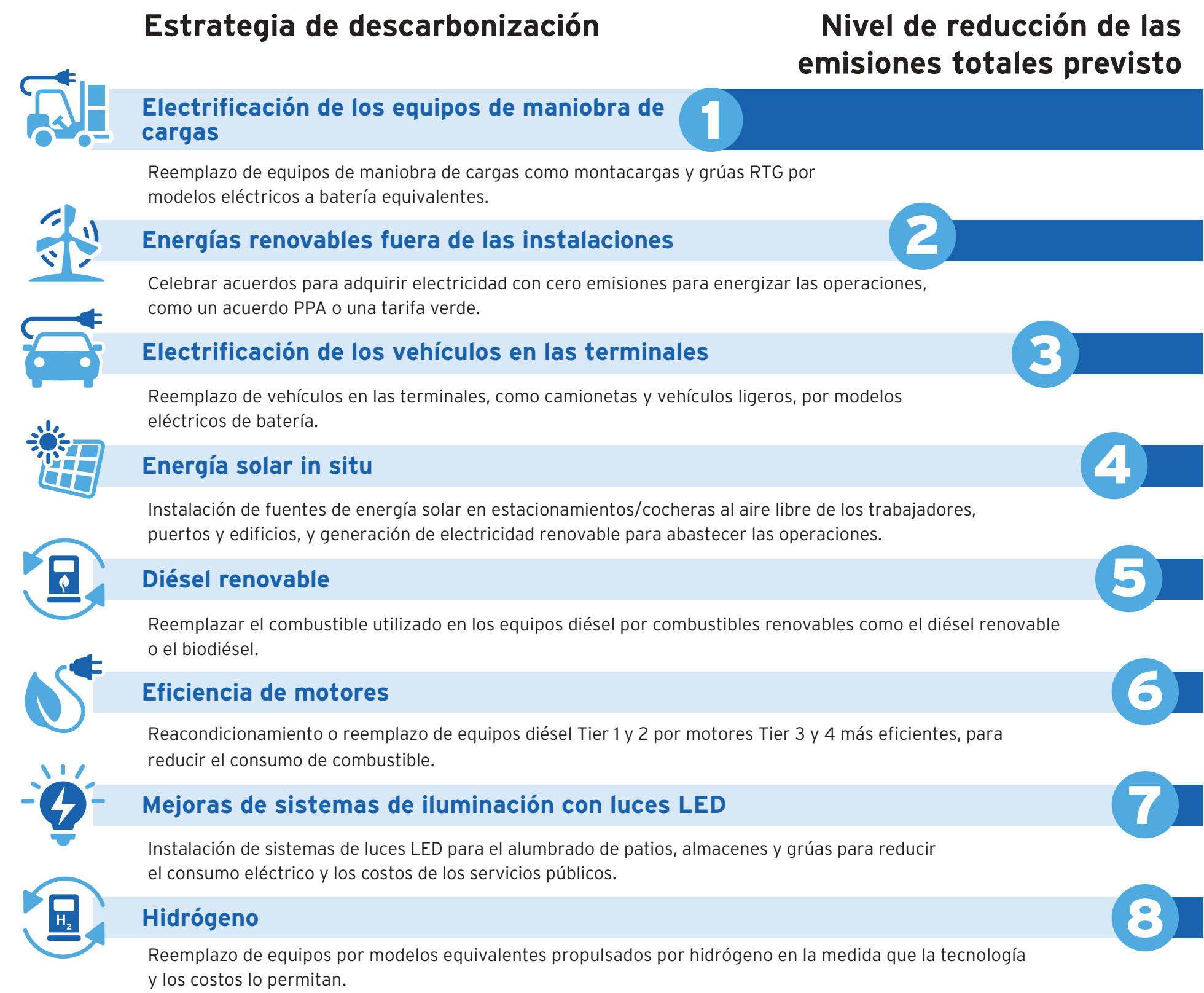
# Estrategia de descarbonización

Nuestra estrategia de descarbonización se centra en mejoras graduales que benefician a las empresas y al medio ambiente. Nuestros equipos globales trabajan juntos para identificar y aplicar enfoques que se ajusten a nuestros objetivos, satisfagan nuestras consideraciones operativas y se adapten a nuestras necesidades específicas. Siempre estamos buscando nuevas oportunidades para reducir las emisiones y buscando financiamiento y asociaciones dentro del sector que contribuyan a la transición a nuevas tecnologías. Basándonos en nuestro inventario de 2023, hemos identificado los 10 principales sitios emisores dentro de nuestro control operativo, en función de su contribución porcentual a nuestras emisiones totales. Estos 10 sitios representaron más del 60% de nuestras emisiones totales de Alcance 1 y 2 en 2023.

En 2024 llevamos a cabo una evaluación que modelaba los impactos de las medidas de descarbonización sobre las finanzas y el carbono para los sitios que representaban nuestras mayores emisiones y una selección de los sitios que representaban nuestras divisiones globales (por ejemplo, Cruceros, Contenedores, Carga General, RMS). Hemos considerado las medidas de descarbonización que podrían tener un impacto material en nuestra reducción de emisiones y podrían adaptarse a cada una de nuestras operaciones únicas.

Esta evaluación permitió a nuestros equipos a llegar a un consenso en torno a nuestro enfoque sobre las medidas de descarbonización más importantes en ocho categorías clave. Hemos abordado las medidas y escenarios prioritarios con los equipos de cada instalación para garantizar que los resultados incorporen los aspectos operativos y mejores prácticas. La Figura 1 muestra las ocho estrategias en las que nos centramos. En 2024 también llevamos a cabo una evaluación de nuestros terminales de la Costa Oeste para determinar la disponibilidad de energía eléctrica, prever la demanda futura y estimar los costos asociados. Los resultados están siendo utilizados para fundamentar nuestra toma de decisiones y planificar nuestros esfuerzos de descarbonización a futuro en torno al uso de la energía y la electrificación.

Figura 1 : Reducción potencial de las emisiones totales por medida





# Preguntas y respuestas



**Nicolas Gauthier**  
Presidente de la División  
Global de Contenedores  
SSA Marine

## Descarbonización en la división de Contenedores

### ¿Cuál es la estrategia de la división de Contenedores para los proyectos de descarbonización?

La estrategia de descarbonización de la división de Contenedores se centra en poner a prueba e implementar equipos de cero o bajas emisiones. En caso que existieran soluciones eléctricas bien desarrolladas y confiables para nuestros equipos, nuestro enfoque es implementarlas completamente. Diseñamos un camino hacia dónde queremos llegar y buscamos subvenciones para apoyar proyectos específicos y que estén alineados con nuestra estrategia. Al identificar proyectos también modelamos sus impactos sobre el negocio e identificamos aquellos que tengan una buena rentabilidad empresarial, así como los resultados en torno a sostenibilidad. También inspeccionamos nuestras instalaciones en busca de oportunidades para instalar paneles solares y mejorar la iluminación.

### ¿Cómo se incorporan equipos de cero emisiones en los terminales de la división Contenedores?

Si una alternativa de cero emisiones no hubiera sido verificada al 100%, como en el caso de los equipos de la terminal (manipuladores de agarre superior y lateral), implementamos proyectos piloto para realizar pruebas con un grupo de equipos. Esto nos ayuda a determinar con suficiente antelación la factibilidad de una implementación más amplia e identificar cualquier problema, aspecto regional en relación con los trabajadores. También proporcionamos retroalimentación a los fabricantes para favorecer el desarrollo las tecnologías que son parte de nuestros proyectos piloto.

### ¿Cuáles son algunos de los aspectos más destacados en torno a los avances y la planificación de la sostenibilidad de la división de Contenedores para 2024?

En 2024, nuestra división empezó a adquirir grúas RTG totalmente eléctricas tras tener éxito en nuestras pruebas. En California implementamos planes y proyectos piloto a largo plazo para promover la electrificación, como infraestructura de recarga en Oakland y planificación general en Long Beach. También nos hemos asociado con los fabricantes para poner a prueba sus equipos de primera generación en nuestros terminales, lo que nos ayudará a planificar futuros proyectos.





# Trazando nuestro camino

A medida que nos acercábamos a nuestro objetivo de emisiones de GEI para 2024, evaluamos la viabilidad de las medidas de descarbonización y las utilizamos como información base para el desarrollo de nuevas estrategias y objetivos de descarbonización a corto y largo plazo.

Nuestro Comité de Sostenibilidad supervisa los avances y la estrategia de sostenibilidad de nuestra empresa (para más información, ver la sección **Gobernanza en sostenibilidad**). En 2024 trabajamos con el Comité de Sostenibilidad para establecer la estrategia de descarbonización de Carrix, sus ambiciones y objetivos actualizados en torno a la reducción de emisiones. Basándonos en esto y en los resultados del análisis de 2024, establecimos nuevos objetivos para 2030 y 2035 y las medidas de descarbonización que prevemos para alcanzarlos (ver Figura 2).

Para fundamentar los objetivos a largo plazo más allá de 2035 seguiremos planificando la electrificación de los equipos, especialmente en California y en las terminales cuyos contratos de arrendamiento son más duraderos. También seguiremos probando a escala limitada las nuevas tecnologías de cero emisiones y supervisando su efectividad y costos.

Figura 2 : Objetivos de descarbonización y hojas de ruta

## OBJETIVOS\*

2024  ¡Alcanzado!

Reducir la intensidad de las emisiones de GEI de Alcance 1 y 2 en un **15%** con respecto a la línea base de 2021.

2030 

Reducir la intensidad de las emisiones de GEI de Alcance 1 y 2 en un **35%** con respecto a la línea base de 2022.

2035 

Reducir la intensidad de las emisiones de GEI de Alcance 1 y 2 en un **50%** con respecto a la línea base de 2022.

## Reducción de emisiones

## HOJA DE RUTA



### Hoja de ruta hacia 2030

Esperamos alcanzar nuestro objetivo para 2030 con la expansión de los proyectos de sostenibilidad operativa existentes, entre los que se incluyen:

-  Mayor uso de luces LED
-  Combustibles renovables
-  Energías renovables fuera de las instalaciones
-  Mejoras en la eficiencia de los motores
-  Electrificación de los vehículos de las terminales y de determinados equipos de maniobra de cargas

### Hoja de ruta hacia 2035

Esperamos alcanzar nuestro objetivo para 2035 con la actualización de la estrategia y la expansión continua de los proyectos de sostenibilidad operativa, entre los que se incluyen:

-  Energía solar in situ
-  Combustibles renovables
-  Energías renovables fuera de las instalaciones
-  Mejoras en la eficiencia de los motores
-  Electrificación de los equipos de maniobra de cargas

\* Las métricas se basan en la intensidad, lo que significa que las emisiones se normalizan por volúmenes de carga a lo largo de los años. Las emisiones se calculan a partir de las facturas de combustible y servicios públicos de las instalaciones donde Carrix mantiene control operativo.



# Adaptación al cambio climático

Además de reducir nuestro impacto climático y ambiental, estamos tomando medidas para aumentar la resiliencia de nuestra empresa ante los riesgos e impactos actuales y previstos del cambio climático. En consonancia con las recomendaciones del Grupo de Trabajo sobre Divulgación de Información Financiera relacionada con el Clima (TCFD), el análisis de escenarios climáticos nos puede ayudar a comprender cómo el cambio climático puede afectar a nuestras operaciones y finanzas utilizando varios escenarios en diferentes horizontes de tiempo. Estas evaluaciones nos permiten identificar y evaluar los riesgos físicos elevados, como fuertes tormentas, inundaciones e incendios forestales, y los riesgos físicos crónicos como el aumento de las temperaturas y del nivel del mar. También examinan los riesgos de la transición, como cambios políticos y problemas de reputación, y las oportunidades, como la diversificación de nuestro negocio a medida que el mundo avanza hacia una economía con menos emisiones de carbono.

En 2023 realizamos una evaluación inicial de los riesgos físicos y tenemos previsto completar una evaluación cualitativa de los riesgos de transición en 2025. Este trabajo se encuentra resumido en el **Anexo del TCFD**, que proporciona un marco para divulgar los riesgos y oportunidades relacionados con el clima y muestra cómo integramos estos procesos en nuestro proceso de gestión de riesgos empresariales (ERM). También puede encontrarse información adicional en la sección **Gestión de riesgos** de este informe.





# Gestión responsable del agua

## Protección de la naturaleza y los ecosistemas

Nuestra actividad depende en gran medida de los sistemas naturales y en el potencial de afectar los recursos naturales que sustentan la salud y el bienestar de nuestras comunidades locales. Hemos puesto en marcha varios proyectos para proteger y promover el desarrollo de la naturaleza en toda nuestra cartera, centrándonos en la conservación, la restauración y la gestión ambiental a largo plazo. Algunos ejemplos son la asociación con organizaciones locales para la protección de más de 30 hectáreas de manglares y humedales en Tuxpan, México, facilitando la reforestación de 9000 manglares en 1.5 hectáreas en Manzanillo, México, y apoyando la reforestación y el mantenimiento de los manglares que rodean la laguna de Cuyutlán, México. Los ecosistemas costeros como los manglares y los humedales ofrecen una protección natural contra las marejadas de tormenta, subidas del nivel del mar y la erosión costera. Los proyectos que apoyamos no solo protegen la biodiversidad en nuestras comunidades locales, sino que también mejoran la resiliencia de los ecosistemas y contribuyen a la captura de carbono.



### OBJETIVO

Restaurar 15 hectáreas de hábitat para 2030.

Buscamos aprovechar estos proyectos de éxito e identificar nuevas oportunidades de restauración y conservación de hábitats en nuestra cartera. Entre nuestras iniciativas a futuro buscamos incluir el mantenimiento y monitoreo de zonas protegidas, colaborar con organizaciones ambientales y la integración de la conservación del hábitat en nuestra planificación operativa. En la medida de lo posible, estudiaremos proyectos adicionales que mejoren la biodiversidad local, como la reforestación, la estabilización del litoral y la mejora del hábitat de la fauna.

La prevención de derrames y la reducción de la contaminación son dos vías adicionales a través de las cuales podemos proteger nuestro entorno natural y reducir los posibles impactos negativos en las comunidades locales. Reconocemos que la prevención de vertidos y la reducción de la contaminación son de vital importancia para nuestros grupos de interés y para el éxito de nuestro negocio. Para abordar estos riesgos, monitoreamos continuamente la evolución de la normativa sobre calidad del aire, los residuos y el agua para asegurarnos de que nuestras operaciones estén alineadas con las normas aplicables, aplicamos las mejores prácticas de gestión asociadas en todos nuestros centros y capacitamos en torno a la prevención de la contaminación a nuestros trabajadores.

# DESTACADO

## Mantenimiento y protección de manglares

Location: Tuxpan, México

### ASPECTOS DESTACADOS DEL PROYECTO

Desde 2013, SSA Marine México ha financiado la supervisión y el mantenimiento continuos de los manglares que rodean la terminal de Tuxpan. Nuestro equipo local ha trabajado con el Instituto de Ecología INECOL para conservar los manglares existentes y supervisar la reforestación natural, protegiendo más de 30 hectáreas de manglares y restaurando los humedales. La terminal de Tuxpan se diseñó originalmente en torno a los manglares, y nuestra asociación con INECOL contribuye a garantizar su crecimiento junto a nuestras operaciones.





# Gestión de residuos y recursos

Hacemos seguimiento y monitoreamos la generación de residuos en todas nuestras operaciones, identificamos métodos de reducción y promovemos las mejores prácticas en base a los principios de Reducir, Reutilizar y Reciclar.

Nuestras operaciones generan un mínimo de residuos, dado que nuestros servicios consisten en la maniobra, el almacenamiento y el traslado de mercancías. La mayor parte de nuestros residuos se limita a material de oficina, cajas y productos desechables relacionados con el mantenimiento, lo que se traduce en una huella de residuos global relativamente baja en comparación con otros sectores industriales.

De acuerdo con nuestra Política Ambiental, cumplimos todas las normativas ambientales nacionales y locales aplicables, relacionadas con la gestión de residuos. Nuestro objetivo es mejorar la manejo de residuos y reducir al mínimo nuestra huella ambiental impartiendo formación anual a los trabajadores sobre Manejo de Residuos Peligrosos y Gestión de Materiales Peligrosos. También impartimos cursos para los trabajadores en los que se describen las mejores prácticas de manejo de residuos y materiales peligrosos. Estas herramientas y capacitaciones dotan a los trabajadores de los conocimientos y habilidades necesarios para manejar los residuos y materiales peligrosos de forma responsable.

Nos hemos comprometido a desviar el 10% de los residuos de los rellenos (en función de la intensidad) para 2030 con respecto a la línea base de 2024, mejorando los programas de reciclaje, promoviendo las operaciones sin papel y fomentando prácticas de eliminación responsable de residuos en nuestras oficinas. En los talleres de mantenimiento apuntaremos a mejorar la segregación de residuos, reciclar materiales como el metal y los aceites, y explorar alternativas sostenibles para los consumibles. Recientemente hemos contratado WATS (Software de Administración y Seguimiento de Residuos) para mejorar la transparencia en torno a la generación de residuos en todas nuestras operaciones y reforzar nuestros procesos de seguimiento y manejo de residuos. La colaboración adicional con proveedores de manejo de residuos nos ayudará a hacer un seguimiento de los flujos de residuos, identificar oportunidades de reducción y garantizar el cumplimiento de las mejores prácticas. El compromiso de los trabajadores a través de la educación y de directrices claras sobre residuos reforzará aún más estos esfuerzos de reducción.



## OBJETIVO

Desviar el 10% de los residuos de los rellenos sanitarios para 2030.

# DESTACADO

## Adquisición de Tymac

En 2024, Carrix adquirió Tymac Launch Services, una empresa de transporte marítimo con sede en Vancouver, Canadá, especializada en operaciones de remolque y barcaza, taxi acuático y remoción de residuos para la industria de cruceros. Tymac es líder en gestión sostenible de residuos marinos, desviando los residuos marinos y de cruceros de los rellenos mediante el reciclaje, la recuperación de energía y la reutilización de materiales como aguas residuales, residuos alimentarios y sustancias peligrosas. La empresa también apoya a organizaciones locales sin fines de lucro como Habitat for Humanity, donando artículos reutilizables como muebles y ropa. Con el objetivo a largo plazo de lograr cero residuos y cero rellenos en todas sus operaciones, Tymac también se está expandiendo en Estados Unidos para convertirse en un socio sostenible líder en servicios marítimos. Estamos orgullosos de ser parte de la experiencia de Tymac para mejorar las prácticas de gestión de residuos en nuestra empresa y en el sector en general.





# Manejo del agua

Dada nuestra cercanía y dependencia de los ecosistemas marinos y de agua dulce, estamos comprometidos con el manejo responsable del agua y la protección de los recursos hídricos, incluidos los océanos y las vías navegables, en todas las regiones donde operamos.

En consonancia con nuestra política ambiental, los representantes y responsables del equipo de medio ambiente de nuestras instalaciones supervisan y hacen cumplir los requerimientos y normativas regionales para evitar la contaminación del agua, incluida la prevención de la contaminación de las aguas pluviales y el desarrollo de pruebas de calidad del agua, cuando es necesario, para mitigar la contaminación del agua de escorrentía y proteger los ecosistemas y la biodiversidad locales. También capacitamos a los trabajadores en prevención de la contaminación de aguas pluviales y mantenemos Planes de Prevención de Contaminación de las Aguas Pluviales, los cuales describen las Mejores Prácticas de Gestión para reducir la contaminación de las aguas pluviales, cuando es necesario.

Estamos tomando medidas para hacer seguimiento al consumo de agua en nuestras operaciones mediante el desarrollo de una línea base del consumo de agua en toda la empresa. Muchas de las regiones en las que operamos están sometidas a estrés hídrico, como California, Panamá y México. Trabajamos para gestionar de forma proactiva y minimizar el consumo de agua en todas nuestras operaciones. Hemos fijado objetivos de consumo de agua para ayudar a reducir su uso y reutilizarla en las circunstancias adecuadas. Nuestro objetivo es reducir el consumo total de agua (basado en la intensidad) en un 10% para 2030 con respecto a la línea base de 2024. Lograremos esto minimizando el uso de agua en limpieza de equipos, supresión de polvo y en las instalaciones de los trabajadores, y adoptando tecnologías eficientes en el uso del agua. También exploraremos fuentes alternativas de agua, como la recolección de agua de lluvia y la reutilización de “aguas grises”. A medida que determinemos iniciativas concretas de reducción del consumo de agua en los próximos años, daremos prioridad a las zonas sometidas a estrés por consumo de agua. A lo largo de este proceso involucraremos a nuestros trabajadores para sensibilizar y fomentar cambios de comportamiento para fortalecer los esfuerzos de conservación.



## OBJETIVO

Reducir en 10% el consumo total de agua para 2030.





# Impacto social

## Resumen

Nuestro enfoque en torno al impacto social se basa en la participación activa y sostenida de nuestros trabajadores, comunidades locales, clientes, inversionistas, socios en el sector, entre otros. Este compromiso nos permite comprender las necesidades de los grupos de interés, fortalecer nuestras relaciones y alinearnos con nuestros objetivos sociales y operativos más amplios para apoyar a nuestro personal, tener un impacto positivo y aportar valor a nuestros clientes.

Estamos comprometidos a:

- Apoyar el crecimiento, el desarrollo y el bienestar de nuestros trabajadores.
- Contribuir al desarrollo social y económico de nuestras comunidades locales a través de nuestras operaciones e iniciativas de compromiso.
- Ofrecer sistemáticamente resultados comerciales que cumplan o superen las expectativas de nuestros clientes.

Esta sección destaca nuestros avances y prioridades en cuatro ámbitos: **nuestra seguridad, nuestra gente, nuestras comunidades y nuestros clientes**. En cada uno de estos ámbitos damos prioridad a la excelencia operativa, la seguridad, la conexión con la comunidad y la mejora continua.

## Impacto social en cifras

**140+**  
iniciativas y eventos de compromiso con la comunidad en todo el mundo

**5000+**  
respuestas de los trabajadores a nuestra encuesta anual de clima laboral a nivel global

**20** premios de la PMA que reconocen los excelentes resultados en materia de seguridad

**11%**  
reducción del índice global de frecuencia de lesiones con tiempo perdido (GLTIFR) y reducción del

**30%**  
de los incidentes de alta severidad (HSI) entre 2023 y 2024



# Nuestra seguridad

## Salud y seguridad ocupacional


Nuestra máxima prioridad es mantener un entorno de trabajo seguro para todas las personas que participan en nuestras operaciones. La seguridad está arraigada en nuestros valores fundamentales y es la base de todo el trabajo que realizamos. Este compromiso se refleja en nuestras capacitaciones en seguridad, la adopción de tecnologías inteligentes y la alineación con las mejores prácticas mundiales. Nuestros esfuerzos en materia de seguridad se basan en el diálogo permanente entre los equipos corporativos y de planta, en auditorías e inspecciones periódicas y en la colaboración entre las divisiones para garantizar la aplicación coherente de nuestros estándares de seguridad.

Nuestra gobernanza en materia de salud y seguridad es dirigida por el **Comité Directivo de Seguridad** de Carrix, un equipo de liderazgo multidepartamental responsable de supervisar la estrategia, la cultura y el desempeño de la organización en lo que respecta a seguridad. El Comité está conformado por líderes de nivel sénior como el Director General (CEO), el Director Ejecutivo de Finanzas (CFO), los Presidentes de División y los Vicepresidentes (VP) de Seguridad de División de Carrix, y recibe el apoyo de **grupos de trabajo de seguridad operativa por tipo de commodity**, que comparten las mejores prácticas y rompen barreras entre las divisiones a través de reuniones mensuales. El Comité Directivo de Seguridad se reúne trimestralmente y es responsable de identificar y mitigar los incidentes de alto riesgo y de revisar los incidentes pasados, los casi accidentes y los puntos de referencia del sector para fijar los objetivos y prioridades de toda la empresa en nuestro **Plan Anual de Seguridad**. Asimismo, nuestro CEO presenta periódicamente al Directorio información actualizada sobre nuestro desempeño en materia de seguridad, iniciativas estratégicas, incidentes críticos y posibles áreas de riesgo.

Lanzado en 2021, **Home SAFE** es nuestro programa de seguridad para toda la empresa, diseñado para reducir los riesgos, reforzar la cultura de la seguridad y asegurarnos de que todos -trabajadores, contratistas y visitantes- vuelvan a casa sanos y salvos al final de cada turno. El programa fomenta el involucramiento, la estandarización y controles de seguridad sólidos en todas nuestras operaciones, lo que refleja nuestro compromiso con un enfoque de “cero daños”. Home SAFE refuerza la idea de que la seguridad y la sostenibilidad van de la mano, animando a todos a trabajar de forma más responsable, reducir los residuos y utilizar los recursos de forma más eficiente.


Home SAFE se basa en tres pilares: **personas seguras** (capacitación y competencia), **equipos seguros** (adecuados a su finalidad) y **procesos seguros** (respaldados por sistemas basados en el riesgo).

En 2023, utilizamos Home SAFE para revisar los incidentes y fatalidades más graves ocurridos en nuestro sector en los últimos años y desarrollamos los **5 estándares de control de fatalidades (Fatal 5)**, cinco categorías clave de posibles riesgos de fatalidades recurrentes. Hemos desarrollado estos cinco estándares para reducir el riesgo potencial de fatalidades en nuestro lugar de trabajo mediante la creación de controles mínimos adoptados por todos los centros operativos de Carrix.



Nos esforzamos por aplicar nuestro principio de “**cero daños**” en tres aspectos:

- CERO** fatalidades
- CERO** lesiones de alta severidad
- CERO** impactos ambientales considerables



### Los 5 estándares de control de fatalidades



**Maniobra de cargas**  
La carga y descarga de mercancías y materiales es una actividad cotidiana.



**Seguridad peatonal**  
Tenemos personas que necesitan interactuar de forma segura con los equipos.



**Equipos fijos y móviles**  
Tenemos muchos equipos pesados y vehículos moviéndose continuamente alrededor de nuestras operaciones.



**Trabajos en altura**  
Derivado de la actividad portuaria, gran parte de nuestro trabajo se realiza en altura.



**Seguridad en los buques**  
Trabajamos con buques con diferentes tipos de cargas y riesgos.



# Preguntas y respuestas



**Stephanie Bishop**  
VP de Seguridad, División Convencional  
SSA Marine

## Seguridad para nuestros ciudadanos y puertos

¿Cuál es uno de los aspectos más destacados del programa de seguridad de 2024 del que se sienta más orgullosa?

En 2024, lanzamos una nueva plataforma de Salud, Seguridad y Medio Ambiente (EHS), EHS Insight, en toda la empresa. Nos dimos cuenta de que necesitábamos una plataforma integral que nos ayudara a estandarizar nuestros procesos y hacer un seguimiento del desempeño en materia de seguridad. La plataforma nos permitirá ingresar incidentes de forma consistente, capturar métricas de desempeño y elaborar informes sobre nuestros indicadores proactivos y reactivos.

De cara al futuro, ¿en qué áreas se enfocan para 2025?

Nuestras acciones para 2025 se enfocarán en tres áreas: seguridad peatonal, tecnología de equipos y gestión de contratistas. Nuestro objetivo es dar prioridad a la seguridad peatonal reduciendo el número de peatones cerca de nuestras operaciones, proporcionando separaciones físicas donde sea posible e identificando tecnologías para reducir el riesgo de interacciones entre peatones y equipos. También estamos trabajando para introducir materiales estandarizados para manejar la seguridad de los contratistas, como un Manual de Seguridad para Contratistas y Normas de Gestión de Contratistas. Estos objetivos se rigen por nuestro Plan Anual de Seguridad que ha sido elaborado a partir de la revisión del Comité Directivo de Seguridad de incidentes y casi accidentes pasados.

¿Cómo colabora toda la empresa para fomentar una cultura de la seguridad?

En Carrix, tenemos grupos de trabajo por tipo de commodity que se reúnen a lo largo del año para hablar de consideraciones e iniciativas de seguridad en todas nuestras operaciones. Queremos que la gente piense con originalidad en cómo hacer más seguras las operaciones y que comparta las lecciones aprendidas con otros que trabajan con commodities similares.

También celebramos una cumbre anual sobre seguridad en nuestra sede corporativa donde podemos aprender y trabajar en red, compartir innovaciones y analizar posibles situaciones de seguridad y problemas específicos de los commodities. En 2025, este evento incluirá también al equipo de Sostenibilidad para ampliar nuestra colaboración.





# Aspectos destacados del programa de 2024

A lo largo de 2024, trabajamos para alcanzar nuestro objetivo de unificar los procesos de seguridad global en todas las divisiones y regiones operativas para mejorar el intercambio de información, la gestión de riesgos y los análisis comparativos de desempeño. Nuestro objetivo para 2024 incluía relanzar nuestra plataforma de EHS para agilizar el reporte de incidentes, el seguimiento de métricas, las inspecciones, la gestión de medidas correctivas y el cumplimiento de la normativa. Este nuevo y completo sistema, **EHS Insight**, sustituyó a un mosaico de sistemas heredados y se introdujo en todas las unidades de negocio para impulsar la coherencia y la eficiencia.

A nivel global, todos los equipos de Carrix utilizan EHS Insight para llevar a cabo las auditorías e inspecciones y las observaciones del trabajo. Todas las sedes de EE. UU. utilizan también la plataforma para gestionar las medidas correctivas y preventivas (CAPA) y el reporte de incidentes, y existen planes en marcha para ampliar estas funciones a todas nuestras operaciones globales.

En 2024, miembros experimentados del equipo interno de Seguridad llevaron a cabo 17 **auditorías entre pares** en instalaciones estadounidenses y canadienses adquiridas recientemente para evaluar los 5 estándares de control de fatalidades, el cumplimiento de la normativa y la implementación de las mejores prácticas, asegurándose de su alineación con nuestras normas operativas. Estas auditorías continuarán en 2025 en más de 40 instalaciones de RMS.

## Indicadores de desempeño

Hacemos un seguimiento interno de los indicadores proactivos y reactivos para monitorear el desempeño y mejorar continuamente.

**Indicadores proactivos clave:**  
número de capacitaciones en seguridad y compromisos de seguridad como observaciones del trabajo, inspecciones y auditorías.

**Indicadores reactivos clave:**  
fatalidades en el lugar de trabajo, índice global de frecuencia de lesiones con tiempo perdido (GLTIFR) e incidentes de alta severidad (HSI). Un HSI es un incidente que ha dado lugar a un suceso real de nivel 4 (una lesión que conlleva hospitalización) o a un suceso potencial o real de nivel 5 (una lesión que terminó en fatalidad) según nuestra matriz de severidad.

**La seguridad peatonal**, uno de los 5 estándares de control de fatalidades, fue un área de enfoque clave en 2024. Hemos implementado varios módulos de concientización sobre seguridad peatonal y mejores prácticas en todas nuestras operaciones de EE. UU., como la estandarización del uso de ropa de alta visibilidad por parte de los trabajadores de Carrix y una mayor conciencia y cumplimiento de las “zonas restringidas para peatones”, el uso de barreras y pasos peatonales, conciencia situacional y el uso de zonas seguras alrededor de los equipos móviles.

Las **capacitaciones en seguridad** siguen siendo un área de enfoque principal en todas las divisiones. Regularmente asignamos cursos de salud y seguridad al personal de todas nuestras sedes en campo y tenemos previsto ampliar estas capacitaciones a las sedes de nuestras oficinas corporativas. En 2024, lanzamos programas específicos para trabajadores que supervisan operaciones de aparejo y capacitaciones en investigación de incidentes específicos de Carrix para miembros del equipo de seguridad de nivel sénior. Implementamos módulos de capacitación obligatorios a través de nuestra plataforma de aprendizaje y organizamos talleres presenciales sobre temas como protección contra caídas, aparejos, arco eléctrico y observación de peligros. Con el fin de mejorar la visibilidad y el compromiso, lanzamos una campaña de seguridad para todos los trabajadores a fin de promover el uso de formularios de observación de peligros en EHS Insight.

En 2024, observamos una **tendencia consistente a la baja en los indicadores reactivos clave**, que incluye una reducción de las lesiones con tiempo perdido y la gravedad de las lesiones a nivel global. El desempeño en estas áreas ha mejorado año tras año desde 2019, lo que refleja la eficacia de nuestros programas de salud y seguridad en el trabajo en evolución.

Redujimos nuestros HSI un 30% de 2023 a 2024.

También redujimos nuestro GLTIFR un 11% de 2023 a 2024.



# Hitos importantes de 2024

Iniciativa	Descripción
Cumbre de Seguridad 2024	Evento corporativo de tres días para intercambiar ideas innovadoras, resolver desafíos y reforzar la red de contactos entre compañeros.
Plataforma EHS Insight	Nueva plataforma a nivel de toda la empresa para registrar incidentes, realizar un seguimiento de las métricas de seguridad y agilizar las auditorías.
Auditorías entre pares	Prosiguieron las auditorías de los "5 estándares de control de fatalidades" en todo el grupo, fomentando el cumplimiento de las normas de seguridad más importantes.
Estándares de capacitación en aparejos	Se estableció un estándar global mínimo para capacitaciones en aparejos a fin de asegurar que se sigan prácticas seguras y coherentes.
Capacitación en investigaciones de nivel 2	Capacitación avanzada impartida a líderes de seguridad sobre análisis de incidentes, con la nueva metodología específica de Carrix.
Incorporación de tecnología de seguridad innovadora	Por ejemplo, la división de Cruceros ha implementado el uso de dispositivos de izaje por vacío para facilitar la manipulación de equipaje pesado, así como trajes exoesqueléticos ergonómicos que mejoran la postura de los trabajadores durante taras de carga manual y movimientos por encima de la cabeza.



## Premios en salud y seguridad de 2024

SSA Marine fue reconocida con 20 premios en seguridad por Pacific Maritime Association (PMA) en 2024, lo que refleja un excelente desempeño en materia de seguridad en todas nuestras operaciones de terminales en EE. UU. Estos premios reconocen nuestros logros en:

- **Reducción del índice de lesiones**, que incluye premios específicos para las operaciones en Seattle, Tacoma, Olympia, Portland, Stockton, Benicia, West Sacramento y Oakland.
- **Prevención de accidentes**, que incluye premios de primer lugar otorgados a nuestras operaciones de Longview, WA y Portland, OR.
- **Premios “Coast Awards”** al mejor desempeño global en materia de seguridad, con un primer lugar para nuestras operaciones en la terminal de contenedores de Long Beach y en Port Hueneme, y un segundo lugar para nuestras operaciones en San Diego.
- Premios a **la Mayor Mejora** y a **la Reducción a Tres Años** en lugares como San Diego y Port Hueneme.

Estamos muy agradecidos con PMA por reconocer nuestro compromiso permanente con la seguridad de las operaciones, la reducción de riesgos, la promoción de la responsabilidad y el fomento de una cultura de Cero Daños en todas nuestras operaciones.

# DESTACADO

## Programa SafeLeader

El **programa SafeLeader** es una iniciativa conjunta de seguridad, capacitación y desarrollo creada en 2024. La estamos lanzando y se ampliará en 2025 y 2026. El objetivo de este programa para toda la empresa es reforzar y fortalecer la cultura de liderazgo y seguridad en nuestras instalaciones operativas. El programa se implementará mediante una serie de talleres impartidos por una empresa externa de capacitación en seguridad, con experiencia en entornos operativos de alto nivel de estrés. El contenido de los talleres es personalizado a fin de reflejar las operaciones y la cultura de Carrix, al tiempo que se adapta cada sesión a los contextos locales mediante un compromiso activo con los participantes.

**Resultados:** estos talleres equipan a los líderes operacionales con herramientas para entender e influir en los resultados de seguridad, fomentar la responsabilidad y promover un sentido compartido de propiedad de la seguridad en todos los equipos. Después de los talleres, un grupo seleccionado de participantes asistirá a un programa de **formación de capacitadores** de tres días de duración, con el objetivo de fortalecer la capacidad interna de transmitir contenido en todas las sedes a nivel global. Estos capacitadores seguirán impartiendo el taller SafeLeader a los equipos en sus sitios de origen y fuera de ellos, contribuyendo así a arraigar el liderazgo en seguridad en toda la red de Carrix.

De cara al futuro

## Prioridades en salud y seguridad de 2025

De cara al futuro, en 2025 nos centraremos en las siguientes áreas:

- Implementación del programa SafeLeader
- Lanzamiento del Manual de Seguridad del Contratista y de los Recursos Estándar de Gestión de Contratistas
- Ampliación de las iniciativas de seguridad peatonal
- Avance en el uso de tecnologías de equipos anticolidión
- Integración de RMS y otras instalaciones operativas en el marco de Home SAFE

## Seguridad

Protegemos la seguridad de nuestro personal y de la carga, impartiendo capacitaciones en toda la empresa y en puestos específicos para asegurarnos de que nuestros trabajadores estén preparados para manipular la carga de forma segura. La Capacitación Marítima Internacional sobre Mercancías Peligrosas es obligatoria para el personal que potencialmente maniobre mercancías peligrosas. Mantenemos una iluminación adecuada en las terminales para promover la seguridad y continuamos mejorando los sistemas de iluminación mediante los proyectos de uso de luces LED en curso. Nuestros protocolos de seguridad cumplen la normativa aplicable; por ejemplo, en Estados Unidos, los protocolos incluyen el uso de credenciales de identificación de trabajadores del transporte (TWIC®) y escoltas en las terminales para ajustarse a las normas federales. Además, cada terminal estadounidense en la que gestionamos la seguridad cuenta con un Plan de Seguridad de Instalaciones confidencial y de cumplimiento federal obligatorio, así como con procedimientos operativos estándar para los guardias in situ.



# Nuestra gente

## Compromiso y desarrollo de los trabajadores

Crear un entorno en el que los trabajadores se sientan valorados, respaldados y con capacidad de crecimiento es una prioridad máxima en Carrix. Estamos comprometidos con la comunicación continua, las prácticas de contratación imparciales, la transparencia salarial y el fomento de un entorno de trabajo seguro e inclusivo.

Nos esforzamos por apoyar el crecimiento y el desarrollo de nuestros trabajadores ofreciéndoles oportunidades de capacitación continua, desarrollando e impartiendo programas de Recursos Humanos de alta calidad, identificando y abordando las necesidades de capacitación a través de nuestros equipos de negocios y potenciando un marco coherente para el desarrollo de los trabajadores en toda nuestra presencia global.

### Capacitación

Creemos que el aprendizaje de los trabajadores es un viaje continuo y algo en lo que debemos invertir para el personal de todos los niveles. Todos los nuevos trabajadores reciben capacitación sobre los sistemas y procesos de la empresa, así como sobre los requerimientos y consideraciones operacionales, ambientales y de seguridad específicos de su rol. Todos los trabajadores reciben **capacitación anual en seguridad, medio ambiente y el Código de Conducta**, además de **capacitación mensual en ciberseguridad**. Brindamos a los trabajadores capacitación en el puesto de trabajo a demanda y según las necesidades, capacitaciones optativas en habilidades laborales, cursos de actualización en sistemas y procesos, capacitación para el desarrollo de los trabajadores, coaching para equipos y personas individuales, capacitación para nuevos supervisores/gerentes y capacitación en liderazgo.



## Hitos importantes de 2024

- Implementación total de un **sistema de gestión de aprendizaje (LMS)** en EE. UU. e implementación inicial de un LMS en Canadá.
- Todas las sedes operativas imparten ahora **capacitaciones trimestrales y anuales sobre cumplimiento de las normas de seguridad y medio ambiente** a través del LMS.
- **166 líderes mundiales** completaron el **Programa de Desarrollo de Liderazgo**, que incluye contenidos de Harvard ManageMentor.
- Continuación de **SSA Marine Academy**, un programa emblemático para el desarrollo de los trabajadores en el que éstos son nominados para recibir hasta **4 semanas de capacitación transversal operativa**.
- Lanzamiento del uso de Predictive Index para apoyar las decisiones de contratación y promoción basadas en datos.

## Pilares de capacitación

Nos enfocamos en **tres pilares de capacitación** para todos los trabajadores, desde los recién contratados hasta los líderes sénior:

- ▶ **Cumplimiento** (incluye capacitación en los temas jurídico, ambiental y de seguridad)
- ▶ **Sistemas y procesos** (incluye la incorporación de nuevos trabajadores y capacitación en sistemas informáticos)
- ▶ **Desarrollo profesional** (incluye capacitación en competencias y gestión)





## Encuesta anual de clima laboral a nivel global

En 2023, realizamos nuestra primera **encuesta anual de clima laboral a nivel global** utilizando la plataforma Great Place to Work. Nuestro equipo de Capacitación y Desarrollo revisó los resultados de la encuesta en 2024 para identificar tanto las fortalezas como las oportunidades de mejora. Involucramos a los equipos de liderazgo de todo Carrix (por empresa, división, departamento funcional y región) para generar planes de acción de mejora específicos en base a la retroalimentación recibida. Estos planes se comunicaron a nuestros trabajadores para fomentar la responsabilidad y la transparencia, y se pusieron en práctica a lo largo del año. Aunque estos planes de acción variaban según las regiones y los departamentos, los temas globales en común eran los siguientes:

- Mayor transparencia en las ofertas de trabajo y las oportunidades de ascenso
- Ampliar los programas de reconocimiento a los trabajadores
- Ofrecer oportunidades de capacitación adicionales para mejorar las habilidades de los trabajadores

Estas iniciativas reflejan nuestro compromiso de valorar la retroalimentación de los trabajadores, responder de manera intencional y promover una cultura de equidad, aprecio y crecimiento en el lugar de trabajo.

En diciembre de 2024, lanzamos nuestra **segunda encuesta anual de clima laboral a nivel global** y recibimos **más de 5,000 respuestas de trabajadores**. Comenzamos el proceso de revisión de la encuesta en 2025 para identificar nuevas fortalezas y áreas de mejora, y desarrollaremos los próximos planes de acción basándonos en los resultados.

## Prácticas de contratación

En 2024, continuamos perfeccionando nuestro sistema de contratación estandarizado. Nuestro equipo internacional de RR. HH. implementó el uso de Predictive Index, un software de optimización del talento que incorpora evaluaciones conductuales y cognitivas para apoyar una toma de decisiones justa y basada en datos a la hora de contratar y retener talento diverso. Nuestro equipo de RR. HH. completó la certificación de Predictive Index y comenzó a capacitar a los supervisores/gerentes para aplicar estas evaluaciones, apoyando prácticas de contratación y promoción imparciales en toda nuestra organización.

## Igualdad salarial

Estamos comprometidos a que nuestras remuneraciones sean justas y competitivas. En Estados Unidos, a cada puesto se le asigna una categoría salarial basada en datos geográficos y de mercado para las responsabilidades específicas del rol. Todas las ofertas de trabajo incluyen una escala salarial, y cumplimos las leyes de transparencia más estrictas a nivel estatal en todas nuestras operaciones. Este proceso estandarizado promueve la equidad, la coherencia y la claridad en todas nuestras prácticas de compensación. Como ya señalamos en nuestro informe del año anterior, en 2023 también llevamos a cabo una revisión exhaustiva de nuestra estructura salarial. Continuamos nuestros esfuerzos en 2024 instituyendo una revisión anual de las remuneraciones utilizando informes de RR. HH. para identificar y remediar posibles desigualdades salariales o valores atípicos.

## Relaciones laborales

Una parte significativa de nuestra fuerza laboral en Estados Unidos, Canadá, México y Panamá está sindicada. Respetamos y valoramos profundamente el rol de los sindicatos a la hora de proporcionar empleos seguros, justos y con sueldos que permitan cubrir el gasto familiar. Mantenemos sólidas relaciones con los sindicatos y reconocemos que la colaboración con nuestros socios sindicales es esencial para el éxito de nuestras operaciones, la seguridad de los trabajadores y la continuidad de nuestras actividades comerciales.





# Nuestras comunidades

## Impacto en las comunidades

Reconocemos que desempeñamos un rol importante en el entorno social y económico de las comunidades donde vivimos y trabajamos. Nuestros esfuerzos de apoyo comunitario se enfocan en áreas importantes para los grupos de interés locales en nuestros áreas de operación, como la educación, la salud, los deportes juveniles, la cultura y el medio ambiente.

En todas nuestras operaciones globales, los equipos están profundamente comprometidos con las comunidades en las que trabajamos, aportando tiempo, experiencia y recursos a iniciativas que reflejan las prioridades locales. En 2024, SSA Marine México apoyó 60 actividades centradas en la comunidad en nueve lugares, invirtiendo más de 100,000 dólares y alcanzando a 7,439 personas. En SSA Marine MIT, más de 400 trabajadores voluntarios dedicaron más de 8,100 horas a 82 proyectos en áreas de interés local. Estos ejemplos de acciones en países concretos reflejan nuestro empeño colectivo por apoyar de forma significativa a nuestras comunidades y comprometernos con ellas.



**Danitza Worrell**  
Gerente de Desarrollo Comunitario y Responsabilidad Social Corporativa (RSE)  
SSA Marine MIT

## Preguntas y respuestas

### Apoyamos a nuestras comunidades - Colón, Panamá

En su calidad de miembro del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, ¿de qué manera SSA Marine MIT apoya la extensión comunitaria de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas?

El Pacto Mundial de la ONU nos exige seguir varios principios relacionados con los derechos humanos, las buenas relaciones con los colaboradores, la lucha contra la corrupción y el cuidado de las comunidades mediante acciones ambientales. Seguimos estos principios a la hora de seleccionar y llevar a cabo proyectos comunitarios y nos aseguramos de que todos nuestros proyectos tengan un impacto en los ODS de la ONU. En particular, nuestro trabajo apoya el ODS 17 de las Naciones Unidas, que se enfoca en alianzas sólidas para alcanzar los objetivos de desarrollo sostenible.

¿Cómo identifica su equipo las prioridades y proyectos de la comunidad?

Damos prioridad al apoyo a diversas organizaciones mediante procesos de colaboración. Los miembros de la comunidad, así como los trabajadores y organizaciones como aquellas sin fines de lucro, pueden presentar propuestas de proyectos a través del sistema de nuestra empresa. Nuestro equipo evalúa las propuestas en función de los beneficios locales, los grupos afectados, y la alineación con las prioridades de la comunidad y los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, así como también la legitimidad y las consideraciones éticas.

¿Cuáles son algunos de los proyectos locales que apoyan en Panamá?

En Colón, muchos de nuestros proyectos se centran en apoyar a los niños y jóvenes de la zona mediante programas educativos y deportivos. Por ejemplo, ofrecemos un programa de baloncesto juvenil para crear vínculos a la vez que inculcamos buenos valores y prácticas para el futuro. También llevamos a cabo proyectos ambientales de bajo costo, pero con un gran impacto, como la plantación de cultivos y la cría de pollos para proporcionar alimentos a las comunidades.





A continuación, se ofrecen algunos ejemplos de nuestras actividades de apoyo en algunas de las áreas de interés importantes para nuestras comunidades.



**Pilando Ando C3 2024 - Iniciativa de enseñanza (Panamá)**

Los voluntarios impartieron clases gratuitas de matemáticas a 670 estudiantes con el objetivo de reforzar sus habilidades para el mercado laboral y su confianza académica. Con el apoyo de unos 40 voluntarios por sesión, el programa registró más de 720 horas.

**Apoyo a la Fundación Grandes Sueños (Panamá)**

SSA Marine MIT apoyó a la Fundación Grandes Sueños facilitando el transporte de niñas de entre 10 y 16 años procedentes de comunidades desfavorecidas en Colón para que asistieran a un evento educativo y recreativo enfocado en la prevención del embarazo adolescente, el empoderamiento de las niñas para que concluyan la educación secundaria y la promoción del aprendizaje continuo.



**Torneo de golf de la Fundación Dominic Mobilio (Canadá)**

En nuestra división de Cruceros, el equipo del terminal de Canada Place patrocinó el torneo anual de golf de la Fundación Dominic Mobilio. La Fundación apoya a KidSport Canada, que concede subvenciones para reducir las barreras financieras que impiden a los niños participar en los deportes de la comunidad.

**Copa MIT 2024 - Torneo interescolar de baloncesto (Panamá)**

Organizada por SSA Marine MIT, la Copa MIT 2024 reunió a 168 estudiantes y 44 entrenadores de 14 colegios públicos y privados de Colón en un torneo de baloncesto basado en valores. Con el apoyo del Ministerio de Educación (MEDUCA), el torneo incorporó lecciones sobre inteligencia emocional, habilidades para la vida y trabajo en equipo.



**Apoyo a la cirugía de cataratas (México)**

En colaboración con proveedores locales de salud, SSA Marine México financió 14 cirugías de cataratas para personas sin acceso a atención oftalmológica esencial, mejorando significativamente su calidad de vida y promoviendo un acceso equitativo a los servicios de salud.

**Programa Sunflower para discapacidades ocultas (Canadá)**

Recientemente, la terminal de cruceros Canada Place se ha unido al Programa Sunflower en colaboración con el Aeropuerto Internacional de Vancouver, la Autoridad Portuaria de Vancouver y el Vancouver Connection Center. El programa crea una comunidad de apoyo a los viajeros con discapacidades ocultas para proporcionarles asistencia adicional durante el viaje.



# DESTACADO

## Alianzas comunitarias - AltaSea en el Puerto de Los Ángeles

Nuestros equipos se esfuerzan por crear alianzas significativas con organizaciones locales que fortalezcan y apoyen a las comunidades a las que servimos. La división de Cruceros se enorgullece de haber iniciado en 2024 una colaboración con AltaSea en el Puerto de Los Ángeles, un campus de innovación oceánica sin fines de lucro dedicado a impulsar la economía azul a través de investigaciones de vanguardia, el desarrollo de empresas sostenibles y la educación inmersiva. Situada en un terreno de 35 acres en el barrio de San Pedro, AltaSea reúne a científicos, empresarios y educadores para hacer frente a desafíos globales como el cambio climático, la energía renovable y la seguridad alimentaria. Esta colaboración refleja nuestro compromiso colectivo con el cuidado del medio ambiente, la innovación y la inversión en la próxima generación de líderes oceánicos. Seguimos explorando formas de ampliar esta colaboración mediante programas educativos, apoyo comunitario y prácticas sostenibles que beneficien tanto al puerto como al planeta.



### Cultura



#### Festival de la Pollera Congo de 2024 (Panamá)

SSA Marine MIT participó en el Festival de la Pollera Congo, una celebración anual que pone de relieve la riqueza cultural y folclórica de la provincia de Colón. La participación de nuestra delegación rindió homenaje a este patrimonio cultural y demostró nuestro compromiso con la comunidad local.

#### Celebración de las mujeres en el sector marítimo (Estados Unidos)

SSA Marine y Northwest Seaport Alliance (NWSA) se enorgullecen de haber patrocinado y organizado una visita a la Terminal 5 en Seattle, seguida de un almuerzo con los miembros del Capítulo del Noroeste del Pacífico de la Asociación Internacional de Mujeres en el Transporte Marítimo y Comercial (WISTA). El evento tenía por objetivo apoyar y celebrar las contribuciones de las mujeres en la industria marítima, apoyando los esfuerzos de WISTA para animar a más mujeres a seguir carreras de transporte marítimo.

### Medio ambiente



#### Limpieza de playas y comunidades (Canadá)

En colaboración con aliados locales, los equipos de Carrix de Squamish Terminals, Pacific Northwest Transportation Services y el British Columbia Vehicle Processing Centre en Canadá, llevaron a cabo actividades periódicas de limpieza para proteger los entornos costeros y urbanos.

#### Apoyo en respuesta a incendio forestal (México)

SSA Marine México realizó una donación al Departamento de Bomberos de Manzanillo para apoyar sus esfuerzos en la extinción de un gran incendio forestal en Cerro del Toro. Esta contribución ayudó a equipar a los brigadistas locales con los recursos necesarios para proteger a las comunidades y áreas naturales cercanas, demostrando nuestro compromiso con la seguridad de la comunidad y la resiliencia ambiental.



## De cara al futuro

### Prioridades de apoyo comunitario para 2025

Existen varias iniciativas en marcha para que en 2025 sigamos avanzando en nuestra labor de apoyo comunitario en todos los ámbitos de impacto. Entre las acciones previstas figuran la ampliación de jornadas de limpieza de playas, campañas de educación en salud que abarcan desde la prevención hasta exámenes gratuitos de la vista, y una mayor extensión educativa mediante convenios escolares y experiencias de aprendizaje práctico.

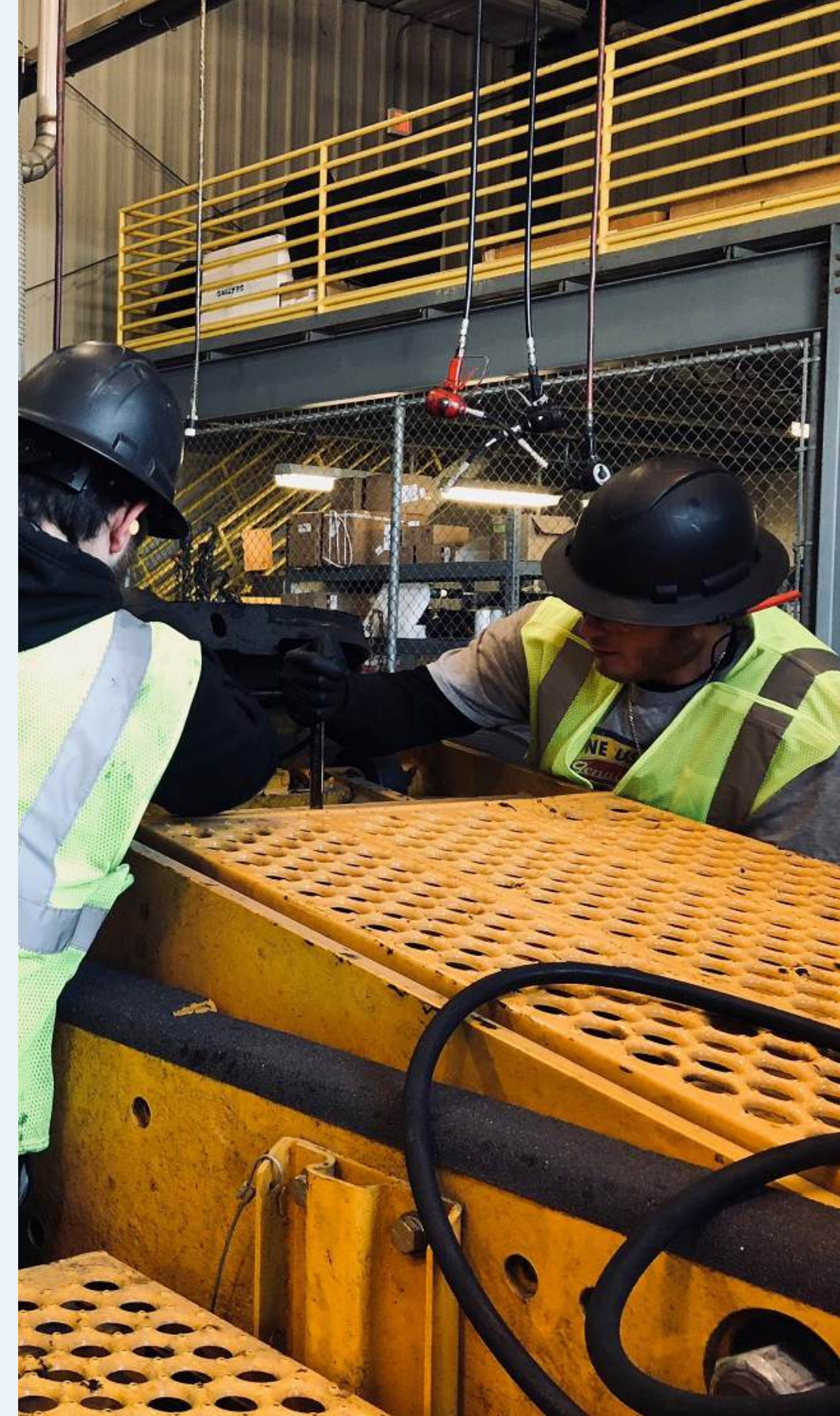
Para contribuir al éxito y la resiliencia de nuestra industria, también damos prioridad a los esfuerzos que animan a los estudiantes a seguir carreras marítimas. Algunos eventos planificados para 2025 incluyen visitas y sesiones de lunch and learn en la zona de Seattle con estudiantes de escuelas secundarias, colegios comunitarios y universidades locales.

En los próximos años, deseamos seguir ampliando nuestras actividades de apoyo comunitario en toda la empresa y en todas las zonas geográficas para lograr un mayor impacto. Uno de nuestros objetivos para 2025 es mejorar la forma en que medimos e informamos sobre el trabajo que realizan nuestros equipos a nivel global. Mejorar la recopilación de datos internos en todas las sedes nos permitirá representar con mayor precisión la amplitud y el impacto del apoyo que brindamos a las comunidades, e informar sobre las prácticas de toda la empresa.

## Derechos humanos

Reafirmamos nuestro compromiso con los derechos humanos en todas nuestras operaciones, lo cual incluye la promoción de prácticas laborales justas, la prevención del trabajo forzado e infantil, la no discriminación, condiciones laborales seguras y el respeto a la libertad de asociación. Los problemas concernientes a los derechos humanos se mitigan mediante nuestras prácticas laborales sindicales de larga data, nuestras estrictas normas de contratación y el cumplimiento de la legislación regional en materia de derechos humanos y trabajo. Aunque el riesgo de infracción de los derechos humanos se considera bajo dentro de nuestras operaciones directas, mantenemos políticas formales que prohíben el trabajo infantil y el trabajo forzado. Ponemos a disposición de los trabajadores y otros grupos de interés una línea directa de reclamos multilingüe y anónima para comunicar inquietudes (para más información, consulte la sección de **Ética empresarial**). Hasta la fecha, no hemos recibido ningún informe de reclamo relacionado con infracciones de los derechos humanos.

Nuestros equipos de primera línea están capacitados para reconocer y notificar actividades inusuales o sospechosas en las terminales, como la maniobra de los sellos de los contenedores o la presencia de personas en zonas no autorizadas. En las regiones de mayor riesgo, como Panamá y México, colaboramos estrechamente con las autoridades aduaneras y policiales para mantener nuestra postura de tolerancia cero frente a la trata y explotación de personas. .





# Nuestros clientes

## Interacción con los clientes

Nos esforzamos por brindar un servicio excepcional a nuestros clientes a nivel global. En todas las divisiones de nuestra empresa, contamos con miembros de equipos dedicados a comprender y satisfacer las necesidades de los clientes. Además de esta comunicación continua, organizamos eventos y talleres centrados en la interacción y el apoyo a nuestros clientes.

“Presentar nuestra plataforma de datos en la conferencia con clientes de este año demuestra nuestra constante dedicación a evolucionar junto a ellos. Durante más de 25 años, nos hemos asociado con líderes del sector, escuchándolos e innovando continuamente para ofrecer soluciones que no solo respondan a los desafíos actuales, sino que también prevean las necesidades del entorno rápidamente cambiante del mañana”

– Thomas (TJ) Rucker, Presidente de Tideworks

# DESTACADO

## Conferencia con clientes de Tideworks 2024

El año pasado celebramos el aniversario n.º 25 de Tideworks, reconectando con nuestros clientes en la Conferencia con clientes de 2024. Esta conferencia de dos días de duración contó con:

- **Eventos de networking** con nuestros clientes, líderes y socios
- **Mesas redondas** con líderes del sector
- **Sesiones de expertos** sobre desafíos del sector, perspectivas y soluciones innovadoras

Tuvimos el placer de dar la bienvenida a **más de 160 asistentes** en representación de **30 clientes**, junto con presentaciones de **13 socios**. Durante la conferencia, también lanzamos nuestra nueva **Plataforma de datos de Tideworks**. La plataforma se desarrolló en respuesta a las necesidades de los clientes del sector ferroviario y marítimo, y enfatiza nuestro compromiso de ofrecer soluciones innovadoras en un sector en constante evolución.





# Integridad empresarial y gestión de riesgos

## Resumen

En Carrix, estamos comprometidos a operar con los más altos estándares éticos y gestionar los riesgos para nuestra empresa y los grupos de interés. Nuestras sólidas prácticas de gobernanza corporativa y el liderazgo de la alta Dirección sientan las bases para cumplir este compromiso.

Hemos seguido reforzando nuestro enfoque en la integridad empresarial y la gestión de riesgos, ampliando nuestros equipos y procesos de ERM, adquisiciones y ciberseguridad. En las siguientes secciones se describen nuestras estructuras fundamentales y los avances en curso en materia de **Directorio y gobernanza corporativa, Ética empresarial, Gestión de riesgos y Gestión responsable de la cadena de suministro.**

## Integridad empresarial y gestión de riesgos en cifras

14

políticas de ética empresarial, gobernanza y medio ambiente

34

procesos empresariales

15

profesionales dedicados a la creación de un nuevo equipo corporativo de Adquisiciones

56

sistemas con análisis de impacto empresarial finalizados en 2024

100%

de los trabajadores revisan y completan capacitaciones sobre el Código de conducta de Carrix



# Directorio y gobernanza corporativa

Nuestro compromiso con las prácticas empresariales responsables empieza por nuestro equipo de liderazgo. Esta labor incluye comités directivos encargados de supervisar temas clave, como auditorías, seguridad, sostenibilidad y ERM. Estos comités se reúnen trimestralmente e incluyen a miembros del Directorio, la alta gerencia y el personal clave responsable de gestionar cada tema. La implementación de nuestras estrategias, iniciativas y políticas corre a cargo de los equipos correspondientes en todas las divisiones y ubicaciones geográficas de la empresa.

## Alta gerencia



**Uffe Ostergaard\***  
CEO



**Jaime Neal\***  
CFO

## Directorio



**Sebastien Sherman**  
Presidente



**Heidi Boyd\***  
Miembro



**Fernando Chico**  
Miembro



**Andres Chico\***  
Miembro



**Daniel Kong\***  
Miembro



**Peder Sondergaard\***  
Miembro



**Teresa Sweeney**  
Miembro



**Kyrsten Sinema**  
Miembro

\* Miembro del Comité de Sostenibilidad.



# Gobernanza en sostenibilidad

La Vicepresidenta de Sostenibilidad de Carrix, Meghan Weinman, es responsable en última instancia de nuestro desempeño y gestión de la sostenibilidad. Nuestro Comité de Sostenibilidad y nuestro equipo de Sostenibilidad colaboran para asegurarse de que cumplamos nuestros objetivos y respondamos a los riesgos y oportunidades emergentes.

## Comité de Sostenibilidad

- Supervisa la estrategia de sostenibilidad de Carrix y la gestión de asuntos relacionados con el clima, orienta los procesos de toma de decisiones y reúne las opiniones de los principales grupos de interés sobre la dirección de las iniciativas de sostenibilidad.
- Incluye a la alta gerencia de Carrix, a los miembros del equipo de Sostenibilidad y a los miembros del Directorio.
- Se reúne trimestralmente para debatir prioridades, desempeño y actualizaciones en áreas clave como la descarbonización, la salud y la seguridad, y las relaciones laborales.

## Equipo de Sostenibilidad

- Es dirigido por la Vicepresidenta de Sostenibilidad.
- Incluye al equipo de Sostenibilidad Corporativa, al equipo de Medio Ambiente y los recursos de sostenibilidad nacionales en las principales operaciones.
- Gestiona la implementación de la estrategia y las iniciativas de sostenibilidad y monitorea el desempeño hacia la consecución de objetivos.
- Comunica las nuevas iniciativas de sostenibilidad a los supervisores/gerentes correspondientes para que las compartan y las apliquen en sus respectivos equipos.

# Ética empresarial

En Carrix, nos comprometemos a llevar a cabo nuestros negocios de forma ética. Cumplimos todas las normativas locales, nacionales e internacionales y las mejores prácticas del sector en materia de ética empresarial. Empoderamos a nuestros trabajadores para que actúen con integridad en todas las operaciones y regiones, impartiendo capacitaciones sobre temas como la lucha contra el soborno y la corrupción, nuestro Código de Conducta y las sanciones. Todos los trabajadores de Carrix firman el Código de Conducta de Carrix y el personal clave revisa y firma anualmente el Manual de Cumplimiento de la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de Carrix.

Nuestro **Código de Conducta** describe las normas de comportamiento de los trabajadores y la conducta empresarial adecuada. Los temas tratados incluyen la denuncia de conductas inapropiadas, el cumplimiento de las leyes, el desempeño ambiental, las normas y reglamentos empresariales internacionales, la competencia leal, la salud y la seguridad, el trato justo, la igualdad en el empleo y las condiciones de trabajo, los conflictos de intereses, el uso adecuado de los activos, los sistemas de información de la empresa, la información confidencial y sujeta a derechos de autor, y las actividades políticas y lobby.

Valoramos la comunicación abierta y honesta y damos prioridad a las opiniones de los trabajadores, contratistas y clientes. Nuestra **línea directa de Ética y Cumplimiento** ofrece a los grupos de interés una vía multilingüe para comunicar de forma anónima reclamos e inquietudes sobre conductas inapropiadas, poco éticas o ilegales. Este mecanismo está disponible a nivel global vía telefónica, en el sitio web de nuestra empresa y mediante una opción de reporte móvil. Los grupos de interés pueden mantener el anonimato en el seguimiento de los reportes enviados: cada envío genera un código único denominado “clave del reporte”, junto con una contraseña, que permite a quienes reportaron el incidente comprobar de forma segura el estado de su reporte, añadir información adicional y responder a preguntas de seguimiento. Toda la información se transmite a Carrix a través de EthicsPoint, un proveedor externo, para garantizar absoluta confidencialidad y anonimato. Cada inquietud reportada es revisada por un miembro del equipo de Cumplimiento de Carrix en la región correspondiente, que gestiona cualquier investigación necesaria y se asegura de que la gerencia de Carrix tome las medidas adecuadas. Los miembros del equipo de Cumplimiento Regional pueden elevar ciertos reclamos al equipo de Cumplimiento de EE. UU., que revisa los patrones, elabora informes globales y eleva los temas a la Junta cuando procede. Los ciudadanos pueden estar seguros de que sus comentarios serán escuchados y tomados en serio.

# Políticas

Hemos desarrollado políticas centralizadas que guían nuestras prácticas empresariales en consonancia con nuestros compromisos con la sostenibilidad, la ética empresarial y el cumplimiento de la normativa. Estas políticas se revisan, actualizan y crean periódicamente según sea necesario para satisfacer nuestras necesidades comerciales. Por ejemplo, hemos concluido recientemente nuestros Lineamientos de la cadena de suministro con la finalidad de fortalecer nuestra estrategia de cadena de suministro responsable. A fin de asegurar que sigamos siendo buenos administradores de las subvenciones que se nos conceden, también estamos actualizando nuestras políticas internas de gestión y cumplimiento de subvenciones federales y capacitaremos a los miembros de nuestro equipo en estas actualizaciones. Algunas de nuestras principales políticas de gobernanza y sostenibilidad que rigen para toda la empresa son las siguientes:

## Políticas de ética y gobernanza

- Política anticorrupción
- Política contra el hostigamiento
- Política sobre cumplimiento de las normas de comercio internacional
- Guía del trabajador de Carrix
- Política sobre trabajo infantil
- Política sobre igualdad de oportunidades en la contratación
- Política sobre compensación de ejecutivos
- Política sobre trabajo forzado
- Lineamientos de la cadena de suministro (nuevos para 2025)



## Políticas ambientales

- Política ambiental
- Política sobre contaminación lumínica
- Política sobre pruebas de opacidad
- Política sobre consumo de agua





# Gestión de riesgos

## Gestión de riesgos empresariales

En 2024, logramos avances significativos en el fortalecimiento de nuestro proceso de gestión de riesgos. El Directorio encargó a la gerencia la elaboración de un marco de ERM para su implementación en 2025. El marco da prioridad a la comunicación e interacción con los grupos de interés, la integración de la gestión de riesgos en la toma de decisiones ejecutivas y la estrategia corporativa, y la identificación de medidas accionables para mitigar los riesgos.

La supervisión final del proceso de ERM recae en alta Dirección, con el apoyo del Comité de Auditoría. El Comité de ERM de la Gerencia, dirigido por nuestro asesor legal general, es responsable de identificar y comunicar los riesgos a través de un compromiso regular en todas nuestras operaciones. A medida que implementemos el marco de ERM en 2025, formalizaremos los roles y responsabilidades y la frecuencia de presentación de informes de cada grupo.

El Comité de ERM elaboró un registro inicial de riesgos corporativos en 2024 que abarcaba riesgos relacionados con nuestro negocio y operaciones, cumplimiento legal y normativo, seguridad y factores ambientales. En 2025, estamos solicitando la opinión de los líderes de la empresa y de los equipos funcionales de Carrix para desarrollar un registro de riesgos actualizado. Los principales riesgos se comunicarán al Directorio y al Comité de Auditoría para su debate en las próximas reuniones trimestrales. Luego, priorizaremos la asignación de responsables en toda la organización que se encargarán de gestionar cada riesgo.

A través de nuestro reciente análisis de materialidad, hemos obtenido información valiosa de nuestros grupos de interés sobre los riesgos empresariales actuales y emergentes. Integraremos esta retroalimentación en nuestro proceso de ERM y en el registro de riesgos actualizado en 2025.



## Hitos importantes de 2024

- Elaboración de un registro inicial de riesgos a nivel corporativo.
- Establecimiento de una estructura de gobernanza para la gestión de riesgos empresariales.
- Desarrollo de un marco de elaboración de informes sobre gestión de riesgos.



## Prioridades de 2025

- Formalizar el registro de riesgos mediante la interacción con los grupos de interés.
- Asignar la responsabilidad de los riesgos en toda la organización.

## Riesgos y oportunidades relacionados con el clima

A nivel corporativo, nuestro Director Ejecutivo de Finanzas es responsable de la supervisión de los riesgos y oportunidades relacionados con el clima. Nuestro Comité de Sostenibilidad monitorea continuamente los riesgos y oportunidades relacionados con la transición a una economía con menos emisiones de carbono, como las tecnologías emergentes, los cambios del mercado y la normativa. Las actualizaciones se debaten en las reuniones trimestrales del comité.

Nuestro equipo de asuntos legales dirigió previamente una evaluación de riesgos físicos para informar sobre nuestra planificación de resiliencia a largo plazo y nuestro enfoque de gestión de riesgos. Tenemos previsto actualizar la evaluación en los próximos años para incluir escenarios y horizontes temporales adicionales, en línea con los requerimientos normativos y las mejores prácticas del sector.

Los riesgos climáticos, incluidos los riesgos físicos y de transición, también se identificarán como parte de nuestro proceso de ERM. Durante la implementación del marco de ERM 2025, el equipo de Sostenibilidad se ocupará de los riesgos relacionados con el clima. Los resultados de la participación de nuestro equipo de Sostenibilidad, la evaluación de riesgos físicos y la próxima evaluación de riesgos de transición también se integrarán en nuestro registro y enfoque de gestión de riesgos.

Puede encontrar más información sobre nuestro enfoque de gestión de riesgos y oportunidades relacionados con el clima en el **Anexo del TCFD**.



# Gestión de riesgos de ciberseguridad

La ciberseguridad es un riesgo cada vez mayor para las empresas modernas, y reconocemos que es una prioridad fundamental para asegurar la resiliencia operativa, la seguridad y la continuidad de nuestras actividades comerciales. Durante 2024, intensificamos nuestros esfuerzos por fortalecer nuestras prácticas de ciberseguridad, privacidad de datos y resiliencia informática. Mejoramos nuestra estrategia plurianual para alinearnos con las mejores prácticas y satisfacer las demandas de una red de terminales digital e interconectada. Nuestro equipo de Tecnologías y Servicios Informáticos (IT&S) tomó medidas para estandarizar las políticas, centralizar el monitoreo de riesgos y crear transparencia en todas las operaciones globales.

Dirigida por el Director Ejecutivo de Informática (CIO) y el Director de Ciberseguridad, la función del equipo de IT&S de Carrix gestiona la ciberseguridad y la privacidad de los datos en toda la organización. Mientras que la supervisión de la ciberseguridad se mantiene centralizada en Carrix, Tideworks contribuye con el desarrollo de software seguro y la optimización digital.

En 2024, iniciamos el proceso de alineación con el **marco de ciberseguridad del Instituto Nacional de Estándares y Tecnología (NIST)** y realizamos una evaluación externa de brechas para estructurar una hoja de ruta a varios años. Un **registro de riesgos de IT** recién creado, actualizado varias veces al mes, ahora orienta la planificación presupuestaria empresarial y la priorización de riesgos. Asimismo, desarrollamos nuestro primer **Análisis Global de Impactos en el Negocio**, que ayuda a definir los sistemas críticos y los plazos de recuperación en caso de un ciberataque o una pérdida de datos. El equipo de IT&S organiza **reuniones mensuales de revisión de riesgos** para hacer un seguimiento de los riesgos y su desempeño.

“ Hemos modernizado nuestras políticas y adoptado un enfoque más disciplinado de la ciberseguridad, que integra la gestión de riesgos directamente en la forma en que la empresa toma decisiones.”

– Jim Downing, CIO



## Hitos importantes de 2024

Programa/ iniciativa	Descripción
Alineación con el marco	Inicio de la alineación con el marco de ciberseguridad del NIST; finalización de la evaluación externa del NIST para orientar una estrategia plurianual.
Registro de riesgos y seguimiento de KPI	Establecimiento y actualización periódica del registro de riesgos de IT&S; inicio de revisiones mensuales de los KPI; inicio del monitoreo de los principales sistemas de OT.
Análisis de impactos en el negocio	Se realizó en 34 procesos empresariales y 56 sistemas para orientar la recuperación ante desastres informáticos.
Modernización de políticas	Se modificaron las políticas de uso aceptable y el Manual del trabajador, y se añadieron lineamientos sobre IA.
Respuesta a incidentes y phishing	Se realizaron mejoras en las capacitaciones y se introdujeron procesos para reducir las infracciones por phishing.
Concientización en ciberseguridad	Se creó un rol específico para apoyar la adopción interna de las políticas y prácticas de IT&S.





# Preguntas y respuestas

## Creación de un programa de ciberseguridad resiliente

¿Cuál es el enfoque de Carrix en materia de ciberseguridad y cómo ha evolucionado?

**Jim Downing:** En los últimos años se han producido cambios significativos en nuestro enfoque de la ciberseguridad. Hemos empezado a elaborar una estrategia plurianual de ciberseguridad anclada en el marco del NIST. Solo en 2024, ampliamos nuestras políticas internas, desde el uso aceptable hasta la inteligencia artificial para reflejar mejor la complejidad de los riesgos cibernéticos actuales, y desarrollamos un registro de riesgos de IT&S.

**David Elfering:** No queríamos una lista de ingredientes, sino una receta. Nuestro objetivo era crear un programa transparente, programático y diseñado al servicio de la empresa. Eso significaba que debíamos comenzar desarrollando un análisis del impacto en la empresa para poder entender exactamente lo que la empresa necesita de nosotros, y luego alinear nuestras prioridades de ciberseguridad en torno a esas necesidades. Hemos actualizado los procesos de incorporación y las políticas de primera línea y reforzado la forma en que comunicamos los riesgos. Para nosotros, la política es una expresión de valores y la estamos haciendo visible en toda la empresa.



**Jim Downing**  
Director Ejecutivo de Informática Carrix

¿Puede compartir ejemplos de cómo puso en marcha el programa de ciberseguridad de Carrix en 2024?

**David Elfering:** Por primera vez, realizamos una evaluación externa completa de nuestro programa utilizando el marco del NIST. Eso nos dio una hoja de ruta clara para madurar nuestro programa. También llevamos a cabo reuniones mensuales sobre los indicadores clave de desempeño (KPI) para realizar un seguimiento de nuestros avances; esas sesiones ayudaron a crear transparencia y e impulsar mejoras.

Uno de los cambios más significativos en 2024 fue la incorporación de un rol a tiempo completo dedicado exclusivamente a fortalecer la comunicación interna con los distintos departamentos y unidades de negocio. Sabemos que involucrar a las personas ayuda a traducir las políticas en acciones: este rol ayuda a garantizar que nuestras políticas sean entendidas, implementadas y vinculadas a cambios de comportamiento.

**Jim Downing:** Nuestro registro de riesgos de IT&S se revisa y debate mensualmente: los miembros del equipo acuden a esa reunión preparados para debatir los riesgos. Muchos de esos riesgos están ingresando ahora al registro de riesgos empresariales de Carrix, que conecta la ciberseguridad con las decisiones sobre presupuestos y recursos. En 2024, también comenzamos a monitorear las redes críticas de tecnología operativa (OT) para detectar posibles amenazas, y en 2025 ampliaremos esta labor a 11 ubicaciones más.



**David Elfering**  
Director de Ciberseguridad Carrix

¿Qué iniciativas están actualmente en marcha para continuar fortaleciendo el programa de ciberseguridad de Carrix en 2025 y en los años siguientes?

**Jim Downing:** Estamos evaluando tecnologías de proveedores que puedan detectar amenazas sofisticadas, incluidas las que proceden de agentes estatales, especialmente en nuestras redes de OT. Este trabajo continuará en 2025.

**David Elfering:** También seguimos ampliando nuestras relaciones externas con la Guardia Costera, la Oficina Federal de Investigación (FBI) y los organismos regionales de ciberseguridad. Como empresa que opera infraestructura críticas, esa colaboración es esencial para nuestra resiliencia.



## De cara al futuro

### Prioridades de ciberseguridad para 2025

- Ampliar la detección y monitoreo de amenazas de los sistemas OT a 11 ubicaciones adicionales.
- Seguir actualizando e integrando las políticas de IT&S en todas las regiones.
- Evaluar las herramientas de los proveedores para mejorar la detección de amenazas a nivel de estatal y nacional.
- Profundizar en la colaboración con aliados externos en materia de ciberseguridad y fuerzas del orden, incluidos el FBI y la Guardia Costera.
- Implementar planes de continuidad de negocios y de recuperación ante desastres informáticos utilizando los resultados de los análisis de impacto en el negocio.

## Digitalización

Tideworks Technology, subsidiaria de software de Carrix, proporciona sistemas operativos para terminales que favorecen un flujo de carga eficaz y seguro. En 2024, Tideworks se enfocó en avanzar en su proceso de digitalización a través de herramientas de modelamiento predictivo, orientadas a reducir los movimientos innecesarios de contenedores, reducir las emisiones y disminuir el desgaste de los equipos. Estos esfuerzos se lograron con la ampliación de la plataforma de datos de Tideworks, la optimización de los sistemas de citas en las puertas, todo ello empleando flujos de trabajo sin papel. Estos esfuerzos mejoran el desempeño operativo de nuestra empresa al tiempo que contribuyen a los objetivos de sostenibilidad generales de Carrix.

“ Estamos a punto de realizar un trabajo realmente impactante para Carrix: optimizar las operaciones de las terminales. reduciendo al mismo tiempo la demanda de combustible y ayudando a reducir las emisiones globales.”

– **Thomas (TJ) Rucker, Presidente de Tideworks Technology**

## Gestión responsable de la cadena de suministro

En 2024, adoptamos importantes medidas para modernizar y reforzar nuestros procesos de adquisición mediante la creación de un **equipo de Adquisiciones** centralizado de 15 miembros y la adopción de un modelo de aprovisionamiento más estratégico que reduce costos y se alinea con nuestros valores de sostenibilidad. Nuestro equipo de Adquisiciones se enfocó en identificar oportunidades de mejora y establecer sistemas para una toma de decisiones más informada y eficiente en materia de abastecimiento en todas nuestras operaciones globales. A principios de 2025, formalizamos nuestros Lineamientos de la cadena de suministro para incorporar consideraciones ambientales, de salud y seguridad, trabajo justo y derechos humanos. De cara al futuro, el equipo se enfocó en aumentar la formalización de los procesos de adquisición, desarrollar estrategias de abastecimiento e implementar tarjetas de puntuación y KPI para proveedores, a fin de impulsar el desempeño y la capacidad de respuesta.





# Acerca de este informe

Este Informe de Sostenibilidad ofrece una visión general de nuestras prioridades, avances y ambiciones en relación con la sostenibilidad. Salvo que se indique lo contrario, el presente Informe abarca nuestros resultados durante el año calendario 2024 (del 1 de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2024). Como se indica en la sección **"Acerca de Carrix"**, este informe abarca las actividades y el desempeño relacionados con las subsidiarias de participación mayoritaria de Carrix y las filiales sobre las que Carrix ejerce control operacional. No cubre otras joint ventures en las que pueda participar Carrix. La estructura del informe se basa en los principales marcos y estándares de sostenibilidad, como GRI, NIIF y TCFD. Hemos determinado que estos estándares son pertinentes para nuestras operaciones y, en los próximos años, proyectamos fortalecer progresivamente nuestra alineación con dichos marcos a fin de continuar mejorando la calidad de nuestros informes y asegurar su conformidad con las mejores prácticas del sector y los estándares internacionales. Asimismo, nuestro inventario de emisiones de GEI se elaboró conforme al Estándar

Corporativo de Contabilidad y Elaboración de Informes del Protocolo de GEI y ha sido sometido a una verificación limitada por parte de un verificador externo de conformidad con la norma ISO 14064-3 (Gases de efecto invernadero - Parte 3: Especificación con orientaciones para la verificación y validación de las declaraciones sobre GEI). Para más información, consulte la declaración del verificador independiente.

En línea con nuestra visión de ser el operador de terminales portuarios líder a nivel mundial, nos esforzamos por mejorar continuamente nuestro desempeño en sostenibilidad. Como tal, este informe incluye información sobre las metas y ambiciones de sostenibilidad de Carrix de cara al futuro. Estas metas, objetivos y compromisos conllevan incertidumbres y riesgos que escapan al control de Carrix y que, en última instancia, repercuten en nuestra capacidad para cumplir las expectativas en los plazos deseados. Entendemos que una comunicación precisa y clara es esencial para mantener la confianza con nuestros grupos de interés, incluidos clientes, trabajadores, inversionistas, socios y las comunidades

en las que operamos. Para mantener este compromiso, seguiremos cumpliendo con los estándares más estrictos de elaboración de informes y divulgación, asegurándonos en la medida de lo posible de que nuestros parámetros de sostenibilidad sean exhaustivos, precisos y estén actualizados. Nuestro objetivo es mejorar continuamente nuestras actividades de recopilación y gestión de datos para optimizar la calidad de nuestros informes y agilizar el proceso de elaboración de informes. Seguiremos recurriendo a auditores y consultores externos para que verifiquen de forma independiente nuestras iniciativas y resultados en materia de sostenibilidad. Esta validación externa refuerza nuestra dedicación a la transparencia y la rendición de cuentas. Al promover una cultura de apertura y mejora continua, buscamos hacer frente a estas incertidumbres al tiempo que mantenemos informados a nuestros grupos de interés sobre nuestros avances y de cualquier ajuste en nuestras estrategias de sostenibilidad.

Este informe ha sido aprobado por los expertos en la materia correspondientes, así como por el equipo de líderes sénior de Carrix.



# Grupo de Trabajo sobre Divulgación de Información Financiera relacionada con el Clima (TCFD) - Anexo

Sección	Recomendación del TCFD	Respuesta
Gobernanza	Describir el rol de supervisión por parte del Directorio de los riesgos y oportunidades relacionados con el clima.	<ul style="list-style-type: none"><li>Integridad empresarial y gestión de riesgos: Directorio y gobernanza corporativa, gobernanza en sostenibilidad (pág. 37)</li><li>Integridad empresarial y gestión de riesgos: Gestión de riesgos, riesgos y oportunidades relacionados con el clima (pg. 38)</li></ul>
	Describir el rol de la gerencia en la evaluación y gestión de los riesgos y oportunidades relacionados con el clima.	
Estrategia	Describir los riesgos y oportunidades relacionados con el clima que la organización ha identificado a corto, mediano y largo plazo.	<p>Estamos integrando diligentemente el proceso de escenarios climáticos a nuestro marco de ERM y nuestro programa de sostenibilidad, en línea con las recomendaciones del TCFD. En 2023, iniciamos este esfuerzo realizando una evaluación de riesgos físicos, trabajando con un tercero para modelar ocho peligros climáticos relevantes para 27 de nuestras ubicaciones clave seleccionadas en función del valor de los activos y la importancia operativa. La evaluación incluyó dos vías socioeconómicas compartidas (SSP) del Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC) (SSP2-4.5, SSP5-8.5) y consideró horizontes temporales a corto, mediano y largo plazo (2030, 2040, 2050, 2075).</p> <p>De cara a 2025 y años posteriores, proyectamos realizar una evaluación cualitativa del riesgo de transición y alinearnos plenamente con las recomendaciones del TCFD para seguir evaluando nuestras vulnerabilidades y oportunidades en distintos escenarios climáticos. Para guiar y garantizar la gestión responsable de este proceso, se creará un Grupo de Trabajo de Análisis de Escenarios con representantes de las principales funciones y equipos empresariales responsables de la supervisión y gestión de los riesgos y oportunidades relacionados con el clima. Esto nos permitirá tomar decisiones informadas, ampliando nuestra evaluación de riesgos y oportunidades relacionados con el clima, lo que incluye evaluaciones de riesgos físicos más completas y el desarrollo de evaluaciones de riesgos de transición. A través de este proceso riguroso, evaluaremos los impactos relacionados con el clima, pondremos en práctica los hallazgos obtenidos mediante el desarrollo de estrategias para mejorar la resiliencia, identificaremos las vulnerabilidades, evaluaremos los impactos en el negocio y aseguraremos la resiliencia de los planes estratégicos en diversos escenarios. Este enfoque orienta las acciones potenciales para gestionar los riesgos y aprovechar al máximo las oportunidades dentro de la planificación estratégica y financiera de Carrix.</p>
	Describir el impacto de los riesgos y oportunidades relacionados con el clima en las actividades comerciales, la estrategia y la planificación financiera de la organización.	
	Describir la resiliencia de la estrategia de la organización, teniendo en cuenta diferentes escenarios relacionados con el clima, incluido un escenario de 2°C o inferior.	
Gestión de riesgos	Describir los procesos de la organización para identificar y evaluar los riesgos relacionados con el clima.	<ul style="list-style-type: none"><li>Estrategia de sostenibilidad: Prioridades de sostenibilidad de Carrix (pág. 7)</li><li>Estrategia climática y ambiental: Gestión de las emisiones de GEI, Estrategia de descarbonización (pg. 16)</li><li>Estrategia climática y ambiental: Adaptación al cambio climático (pág. 19)</li><li>Integridad empresarial y gestión de riesgos: Gestión de riesgos, Riesgos y oportunidades relacionados con el clima (pg.38)<ul style="list-style-type: none"><li>Ver Integridad empresarial y gestión de riesgos: Gestión de riesgos, Gestión de riesgos empresariales (pág. 38) para más información sobre el proceso de ERM de Carrix, en general.</li></ul></li></ul>
	Describir los procesos de la organización para gestionar los riesgos relacionados con el clima.	
	Describir cómo se integran los procesos de identificación, evaluación y gestión de los riesgos relacionados con el clima en la gestión global de riesgos de la organización.	



Sección	Recomendación del TCFD	Respuesta																																			
Métricas y objetivos	Divulgar las métricas utilizadas por la organización para evaluar los riesgos y oportunidades relacionados con el clima en línea con su estrategia y su proceso de gestión de riesgos.	<ul style="list-style-type: none"><li>Estrategia climática y ambiental: Gestión de emisiones de GEI (pág. 12)</li></ul>																																			
	Divulgar las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de Alcance 1, Alcance 2 y, si corresponde, Alcance 3, así como los riesgos relacionados.	<p>Emisiones de GEI por año</p> <table><thead><tr><th>Emisiones (MTCO<sub>2</sub>e)</th><th>2021*</th><th>2022</th><th>2023</th><th>2024</th></tr></thead><tbody><tr><td>Alcance 1</td><td>175 634</td><td>159 226</td><td>131 371</td><td>124 450</td></tr><tr><td>Alcance 2 (en base al mercado)</td><td>51 316</td><td>47 853</td><td>30 061</td><td>27 422</td></tr><tr><td>Alcance 2 (en base a la ubicación)</td><td>67 978</td><td>64 311</td><td>59 934</td><td>62 994</td></tr><tr><td><b>Total Alcance 1 y 2 (en base al mercado)</b></td><td><b>226 950</b></td><td><b>207 079</b></td><td><b>161 433</b></td><td><b>151 872</b></td></tr><tr><td><b>Total Alcance 1 y 2 (en base a la ubicación)</b></td><td><b>243 612</b></td><td><b>223 537</b></td><td><b>191 305</b></td><td><b>187 444</b></td></tr><tr><td>Emisiones biogénicas</td><td>15 256</td><td>25 247</td><td>26 910</td><td>41 582</td></tr></tbody></table>	Emisiones (MTCO <sub>2</sub> e)	2021*	2022	2023	2024	Alcance 1	175 634	159 226	131 371	124 450	Alcance 2 (en base al mercado)	51 316	47 853	30 061	27 422	Alcance 2 (en base a la ubicación)	67 978	64 311	59 934	62 994	<b>Total Alcance 1 y 2 (en base al mercado)</b>	<b>226 950</b>	<b>207 079</b>	<b>161 433</b>	<b>151 872</b>	<b>Total Alcance 1 y 2 (en base a la ubicación)</b>	<b>243 612</b>	<b>223 537</b>	<b>191 305</b>	<b>187 444</b>	Emisiones biogénicas	15 256	25 247	26 910	41 582
	Emisiones (MTCO <sub>2</sub> e)	2021*	2022	2023	2024																																
	Alcance 1	175 634	159 226	131 371	124 450																																
	Alcance 2 (en base al mercado)	51 316	47 853	30 061	27 422																																
Alcance 2 (en base a la ubicación)	67 978	64 311	59 934	62 994																																	
<b>Total Alcance 1 y 2 (en base al mercado)</b>	<b>226 950</b>	<b>207 079</b>	<b>161 433</b>	<b>151 872</b>																																	
<b>Total Alcance 1 y 2 (en base a la ubicación)</b>	<b>243 612</b>	<b>223 537</b>	<b>191 305</b>	<b>187 444</b>																																	
Emisiones biogénicas	15 256	25 247	26 910	41 582																																	
Describir los objetivos utilizados por la organización para gestionar los riesgos y oportunidades relacionados con el clima y el desempeño respecto a los objetivos.	<p>*Línea base</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Estrategia climática y ambiental: Gestión de emisiones de GEI, Trazando nuestro camino (pg. 18)<ul style="list-style-type: none"><li>Hemos reducido sistemáticamente las emisiones y cumplido nuestro objetivo a corto plazo fijado para 2024. Basándonos en una evaluación de las medidas de descarbonización en 2024, fijamos objetivos adicionales a corto plazo para 2030 y 2035:<ul style="list-style-type: none"><li>2030: Reducir la intensidad de las emisiones de GEI de alcance 1 y 2 en un 35% con respecto a la línea base de 2022.</li><li>2035: Reducir la intensidad de las emisiones de GEI de alcance 1 y 2 en un 50% con respecto a la línea base de 2022.</li></ul></li><li>Continuaremos explorando objetivos a largo plazo a medida que la tecnología lo permita.</li></ul></li><li>Estrategia climática y ambiental: Gestión de las emisiones de GEI, Estrategia de descarbonización (pg. 16)</li><li>Estrategia climática y ambiental: Gestión responsable de recursos (pág. 20)</li></ul>																																				



# Declaración del verificador independiente



## VERIFICATION OPINION DECLARATION GREENHOUSE GAS EMISSIONS

To: The Stakeholders of Carrix, Inc.

Apex Companies, LLC (Apex) was engaged to conduct an independent verification of the greenhouse gas (GHG) emissions reported by Carrix, Inc. (Carrix) for the period stated below. This verification declaration applies to the related information included within the scope of work described below.

The determination of the GHG emissions is the sole responsibility of Carrix. Carrix is responsible for the preparation and fair presentation of the GHG emissions statement in accordance with the criteria. Apex's sole responsibility was to provide independent verification on the accuracy of the GHG emissions reported and on the underlying systems and processes used to collect, analyze and review the information. Apex is responsible for expressing an opinion on the GHG emissions statement based on the verification. Verification activities applied in a limited level of assurance verification are less extensive in nature, timing, and extent than in a reasonable level of assurance verification.

### Boundaries of the reporting company GHG emissions covered by the verification:

- Operational Control
- Worldwide
- Excluded: HFCs

**Types of GHGs:** CO<sub>2</sub>, N<sub>2</sub>O, CH<sub>4</sub>

### GHG Emissions Statement:

- **Scope 1:** 124,450 metric tons of CO<sub>2</sub> equivalent
- **Scope 2 (Location-Based):** 62,994 metric tons of CO<sub>2</sub> equivalent
- **Scope 2 (Market-Based):** 27,422 metric tons of CO<sub>2</sub> equivalent
- **Biogenic:** 41,582 metric tons of CO<sub>2</sub>

Data and information supporting the Scope 1, Scope 2, and biogenic GHG emissions statement were historical in nature, but in some cases estimated.

### Global Warming Potential (GWP) and emission factor data sets:

- GWP: Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) Sixth Assessment Report (AR-6)
- United States Environmental Protection Agency (USEPA) Emissions & Generation Resource Integrated Database (eGRID) (2022 data), 2024
- USEPA Emission Factor Hub, 2024
- International Energy Agency (IEA) Emission Factor Database (2022 data), 2024
- Green-E Residual Mix Emissions Rates (2022 Data), 2024
- Association of Issuing Bodies (AIB) European Residual Mixes, 2023
- Utility-specific emission factors



**Period covered by GHG emissions verification:**

- January 1, 2024 to December 31, 2024

**Criteria against which verification was conducted:**

- World Resources Institute (WRI)/World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) Greenhouse Gas (GHG) Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard (Scope 1 and 2)

**Reference Standard:**

- ISO 14064-3 Second Edition 2019-04: Greenhouse gases -- Part 3: Specification with guidance for the verification and validation of greenhouse gas statements

**Level of Assurance and Qualifications:**

- Limited
- This verification used a materiality threshold of  $\pm 5\%$  for aggregate errors in sampled data for each of the above indicators.

**GHG Emissions Verification Methodology:**

Evidence-gathering procedures included but were not limited to:

- Interviews with relevant personnel of Carrix;
- Review of documentary evidence produced by Carrix;
- Review of Carrix data and information systems and methodology for collection, aggregation, analysis and review of information used to determine GHG emissions during site visits to Port of Long Beach; and
- Review of Carrix data and information systems and methodology for collection, aggregation, analysis and review of information used to determine GHG emissions; and
- Audit of sample of data used by Carrix to determine GHG emissions.

**Verification Opinion:**

Based on the process and procedures conducted, there is no evidence that the GHG emissions statement shown above:

- is not materially correct and is not a fair representation of the GHG emissions data and information; and
- has not been prepared in accordance with the WRI/WBCSD GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard (Scope 1 and 2).

It is our opinion that Carrix has established appropriate systems for the collection, aggregation and analysis of quantitative data for determination of these GHG emissions for the stated period and boundaries.

**Statement of independence, impartiality and competence**

Apex is an independent professional services company that specializes in Health, Safety, Social and Environmental management services including assurance with over 30 years history in providing these services.

No member of the verification team has a business relationship with Carrix, its Directors or Managers beyond that required of this assignment. We conducted this verification independently and to our knowledge there has been no conflict of interest.

Apex has implemented a Code of Ethics across the business to maintain high ethical standards among staff in their day-to-day business activities.

The verification team has extensive experience in conducting assurance over environmental, social, ethical and health and safety information, systems and processes, has over 20 years combined experience in this field and an excellent understanding of Apex's standard methodology for the verification of greenhouse gas emissions data.

**Attestation:**

Kate Pagan

Kate Pagan, Lead Verifier  
Project Manager 2  
Apex Companies, LLC  
Seattle, Washington

Trevor Donaghu

Trevor Donaghu, Technical Reviewer  
ESG Director  
Apex Companies, LLC  
Oakland, California

6/5/2025

*This verification opinion declaration, including the opinion expressed herein, is provided to Carrix, Inc. and is solely for the benefit of Carrix, Inc. in accordance with the terms of our agreement. We consent to the release of this declaration to the public or other organizations, but without accepting or assuming any responsibility or liability on our part to any other party who may have access to this declaration.*





# Acrónimos y abreviaturas

CAPA	Acciones correctivas y preventivas	IPCC	Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático	Preguntas y respuestas	Respuesta y respuestas actualizadas.
CARB	Comité de Recursos del Aire de California	IREC	Certificados internacionales de energías renovables	RMS	Servicios de gestión ferroviaria
CEMEFI	Centro Mexicano para la Filantropía	ISO	Organización Internacional de Normalización	RORO	Manipulación de cargamento rodado
CEO	Director General	IT	Tecnología de la Información	RTG	Grúa pórtico con neumáticos de caucho
CFO	Director Ejecutivo de Finanzas	IT&S	Tecnología de la Información y servicios	SASB	Consejo de Normas Contables de Sostenibilidad
CIO	Director Ejecutivo de Informática	KPI	Indicador clave de desempeño	SSP	Vías socioeconómicas compartidas
EHS	Salud, Seguridad y Medio ambiente	kWh	Kilovatio-hora	STS	Del buque a tierra
ERM	Gestión de riesgos empresariales	LMS	Sistema Integrado de Gestión	TCFD	Grupo de Trabajo sobre Divulgación de Información Financiera relacionada con el Clima
FBI	Oficina Federal de Investigación (FBI)	MEDUCA	Ministerio de Educación (Panamá)	TEU	Unidad equivalente a veinte pies
GEI	Emisiones de gases de efecto invernadero	MIT	Terminal Internacional de Manzanillo	TOS	Sistema operativo de terminales
GLTIFR	Índice global de frecuencia de lesiones con tiempo perdido	MTCO <sub>2</sub> e	Toneladas métricas equivalentes de dióxido de carbono	ONU	Naciones Unidas
GRI	Iniciativa global de elaboración de informes	NIST	Instituto Nacional de Normas y Tecnología	ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU
RR. HH.	Recursos Humanos	OT	Tecnología Operacional	EE. UU.	Estados Unidos
HSI	Incidentes de alta severidad	PMA	Asociación Marítima del Pacífico	VP	Vicepresidente
NIIF	Normas Internacionales de Información Financiera	PPA	Contrato de compra de energía	WISTA	Asociación Internacional de Mujeres en el Transporte Marítimo y Comercial
		PV	Fotovoltaica		